

ÍNDEX

1.	DOCUMENTS DE L'AGENDA LOCAL 21	3
2.	PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DEL MUNICIPI DE ALARÓ	5
	2.1 Introducció	5
	2.2 Metodologies de participació	5
	2.3 La participació a l'Agenda Local 21 d'Alaró	6
	2.4 Contactes amb l'Ajuntament	8
	2.5 Conferència final	9
3.	ENQUESTA TELEFÒNICA	12
	3.1 Representativitat de la mostra a Alaró	12
	3.2 Resultats enquesta telefònica	13
4.	PRIMER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ	23
	4.1 Metodologia	23
	4.2 Resultats	26
5.	SEGON FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ	29
	5.1 Metodologia	29
	5.2 Resultats	35
6.	TERCER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ	41
	6.1 Metodologia	41
	6.2 Resultats	46
7.	VISIÓ GENERAL DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ	60
8.	LLISTAT DE DOCUMENTS QUE INTEGREN L'ANNEX DEL PLA DE PARTICIPACIÓ.	63

1.- DOCUMENTS DE L'AGENDA LOCAL 21

1. DOCUMENTS DE L'AGENDA LOCAL 21

Aquest Pla de Participació és un document de l'Agenda Local 21 d'Alaró elaborat per part del *Gabinet d'Anàlisi Ambiental i Territorial, S.L.* (GaaT), pel Consell de Mallorca (Conselleria de Cooperació Local) i la Mancomunitat del Raiguer de Mallorca. A més d'Alaró, aquest treball inclou els municipis de Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Inca, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva. Els treballs s'iniciaren dins el darrer trimestre de l'any 2002 i finalitzaren a l'inici del 2004.

Per a cada municipi s'han entregat els següents documents:

- **Document 1:** Memòria Descriptiva, que inclou un arxiu fotogràfic i una col·lecció de plànols.
- **Document 2:** Diagnosi de Sostenibilitat del municipi.
- **Document 3:** Pla de Participació Ciutadana.
- **Document 4:** Pla de Seguiment de l'AL-21 i sistema d'indicadors de sostenibilitat.
- **Document 5:** Proposta de Pla d'Acció Municipal.
- **Document 6:** Document de Síntesi.
- **Annexos de Participació Ciutadana.**

2.- PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DEL MUNICIPI D'ALARÓ

2. PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DEL MUNICIPI DE ALARÓ

2.1 Introducció

La participació ciutadana és una part fonamental a tota aplicació d'una Agenda Local 21. Ja des dels inicis del Programa 21 de la Conferència de Rio (1992) va quedar clar que les decisions i actuacions que han de tendir cap a la sostenibilitat s'han de prendre en un marc de participació per tal de poder-se aplicar. L'avanç cap a la sostenibilitat implica, en molts d'aspectes, uns canvis molt importants en la forma de veure, interpretar i solucionar els problemes de la nostra època. Molts d'aquests canvis, sovint difícils i complicats, són impossibles de dur endavant sense la complicitat i les aportacions dels ciutadans que de fet, les han de "sofrir" i, sovint les han d'executar. És més fàcil que accepti solucions que no siguin cent per cent del seu gust si ha participat del procés de decisió. Si no ha participat, llevors la rebutja directament. Per això la participació, sigui quina sigui la metodologia emprada, sempre és una part fonamental de tot procés d'aplicació d'una Agenda Local 21.

Cal remarcar que la PARTICIPACIÓ no només és expressar les teves opinions, sino escoltar, comprendre i assimilar les opinions dels altres. El procés que encetam és d'avanç cap a la SOSTENIBILITAT, però també de PARTICIPACIÓ amb l'objectiu, a mig plaç, de que es pugui perllongar cap al futur, aplicant-se a aquest procés o d'altres del municipi. Hem intentat, amb els mitjans aquí exposats, que tots els posicionaments estiguin presents als resultats finals.

El procés de participació s'ha aplicat a la fase de Diagnosi de l'Agenda Local 21 d'Alaró. S'ha intentat estimular de qualque manera aquesta participació en la diagnosi i la proposta de solucions. És evident que s'han hagut de patir tota una sèrie de dificultats, a l'hora del procés de participació. Els següents factors són un resum d'aquestes dificultats:

- El procés electoral municipal de maig de 2003 ha trencat la fase de participació, amb canvi en l'equip de govern municipal.
- No hi ha gaire experiència per part dels ciutadans en l'aplicació de processos de participació com el que aquí presentam.
- Les possibilitats de fomentar la participació estaven limitades pels mitjans disponibles i el calendari de diferents events municipals.

Tot i aquestes complicacions s'ha intentat aplicar unes metodologies de participació molt obertes per tal de que tot el que volgués participar, ho hagi pogut fer. És evident que hi han quedat col·lectius que no han participat prou i que els assistents als diferents actes són persones ja predisposades a aportar les seves idees i el seu temps a processos d'aquest estil. S'han pogut expressar en completa llibertat i de forma independent els uns dels altres. En conjunt, els resultats que aquí es presenten pensam que reflecteixen adequadament l'opinió d'una part considerable dels ciutadans d'Alaró.

2.2 Metodologies de participació

Per aplicar la participació a una Agenda Local 21 es poden fer servir totes les metodologies habituals per a aconseguir captar l'opinió d'un col·lectiu donat. A continuació s'expliquen els mètodes més freqüents:

- CONFERÈNCIES, REUNIONS A PORTES OBERTES/INFORMATIVES –la comunitat *observa*-. Les xerrades o conferències exposen a un públic concret, convocat a posta, una

- informació concreta. La comunitat assistent tan sols *observa* i aprèn de les persones que exposen la informació. Sovint es permet que, durant l'exposició o a la seva finalització, els assistents plantegin dubtes o qüestions als conferenciantes.
- REUNIÓNS DE GRUPS per SECTORS SOCIOECONÒMICS. Es tracta d'una reunió per avançar en la diagnosi o en les accions a aplicar en que només hi participen, a més dels tècnics encarregats de la participació, representants o interessats d'un sector econòmic o social interessat.
 - REUNIONS TEMÀTIQUES (per TEMES, amb barreja de SECTORS). Es tracta d'una reunió per avançar en la diagnosi o en les accions a aplicar en temes molt concrets, i en que hi participen, a més dels tècnics encarregats de la participació, representants o interessats de tots els sectors econòmics o socials interessats.
 - TAULES RODONES
 - TALLERS COMUNITARIS per sol·lucionar problemes concrets. Hi ha una gran varietat de metodologies dels anomenats Tallers Comunitaris. Aquesta eina pretén arribar a una proposta més o manco consensuada per a solucionar un problema molt concret. Els Tallers s'apliquen a qüestions en que hi ha un enfrontament o polèmica evident; mitjançant mètodes molt desenvolupats s'intenta arribar a una solució consensuada o, si més no, aclarir les postures i possibles sortides a la qüestió.
 - FÒRUMS: reunions públiques i PARTICIPATIVES. El Fòrum és una de les eines més clàssiques a l'hora d'aplicar una Agenda Local 21. Als Fòrums no hi ha cap tipus de limitació quant als assistents, ans al contrari, és l'òrgan "assembleari" en que s'exposen sempre tots els resultats a tothom i hi pot haver interacció entre tots els "estaments" participants a l'Agenda Local 21, de forma oberta –ciutadans, tècnics, polítics-. Precisament pel seu caràcter "assembleari" i molt poc restrictiu, sovint és el Fòrum l'òrgan participatiu de major ordre en l'aplicació de les Agendes Locals 21, en que s'aproven els documents fonamentals que s'entregaran per a la seva aplicació.
 - AUDIÈNCIA: possibilitat de aportar-hi *esmenes* als documents. De la mateixa forma que molts dels projectes i plans de l'administració s'han de exposar públicament i els ciutadans, sigui individual o col·lectivament, poden aportar les seves opinions, els documents de l'Agenda Local 21 també han de quedar oberts a aportacions o esmenes, que es tractaran en una reunió de seguiment del procés.
 - ENQUESTES. L'elaboració d'enquestes és un mètode participatiu amb una flexibilitat limitada. Sovint s'empren aquest mètode per demanar l'opinió a una part important de la població, molt major que la que participa directament, o per obtenir informació que tinguí un cert valor estadístic, aclarint temes que d'altra manera resulta molt difícil aclarir.

2.3 La participació a l'Agenda Local 21 d'Alaró

A l'hora d'elaborar la Diagnosi de Sostenibilitat del municipi d'Alaró s'ha intentat introduir la participació ciutadana al llarg de tot el procés, no només a l'inici i al final. Les diverses circumstàncies que han envoltat aquest procés –eleccions municipals, allargament de tot l'estudi,...- han fet que aquest objectiu hagi patit majors complicacions de les habituals. Tot i així, un nombre acceptable de ciutadans ha participat d'una o una altra manera i, el que és més important, la Diagnosi de Sostenibilitat té un component participatiu molt important, que marca considerablement els resultats.

La participació no ha quedat exclusivament com ciutadana sino que s'ha implicat i informat a l'equip de govern municipal sobre l'Agenda Local 21 del seu municipi.

Amb totes aquestes accions, especialment les convocatòries públiques (Fòrums), el que s'intentava era assolir tres objectius bàsics:

- **Implicar a la ciutadania** en l'elaboració de la Diagnosi i, per extensió, en tot el procés d'Agenda Local 21.
- **Informar als participants** sobre les dades que s'anaven recopilant sobre el seu municipi. Als Fòrums participatius s'entregaren documents als convocats personalment.
- El més important, **aconseguir informació** dels ciutadans sobre quina és la seva opinió vers la situació del seu municipi.

La participació ciutadana i la participació per part de l'equip municipal s'ha estructurat en els següents elements, que es detallaran en els capítols següents:

- En primer lloc, **reunions freqüents** amb el representant polític de Alaró, tant a l'hora de demanar informació com, especialment, a l'hora de convocar qualsevol reunió de participació. S'ha remarcat que l'agenda Local 21 no és vinculant, però l'ajuntament té, com a mínim, el compromís de tenir-la en compta a l'hora de proposar accions durant el seu govern, dins les possibilitats municipals.
- **Enquestes**, per determinar informació sobre la satisfacció dels ciutadans i obtenir informació difícil d'aconseguir de cap altra manera. Es va fer una petita enquesta escrita inicial i una enquesta per telèfon.
 - **Enquesta telefònica**, a 87 ciutadans del municipi, per tal de conèixer la satisfacció del ciutadà el seu comportament en quant a temes de participació mobilitat i gestió ambiental, especialment.
 - **Enquesta escrita** durant la primera convocatòria del Fòrum, en que, a més de recollir les dades bàsiques del ciutadà assistent, se li demanaven quins eren, per ells, els problemes ambientals, econòmics i socials del municipi.
- **Conferència** inicial amb l'objectiu de captar als ciutadans interessats i explicar el que és una Agenda Local 21 i la metodologia que volíem aplicar en el cas concret d'Alaró.
- **Fòrums**, oberts a tots els ciutadans del municipi que volguessin participar. La fase de Diagnosi, que és la que s'entrega, permet una aportació oberta dels ciutadans, ja que interessa la seva opinió com a ciutadans o representants de col·lectius concrets.
 - Durant el **2on. Fòrum** els assistents pogueren aportar tots els punts forts i febles que ells trobaven que hi havia al municipi.
 - Durant el **3er. Fòrum** els assistents varen poder prioritzar els punts febles que se'ls havia presentat.
 - **Conferència final**, amb l'explicació i presentació dels documents elaborats, així com de les possibilitats de continuació de l'Agenda Local 21.

Els **elements generals** en tota **convocatòria pública (els Fòrums)** eren els següents:

- Presència política. En totes les reunions, la conferència inicial i els dos Fòrums participatius, es demanava la presència d'un representant polític de l'Ajuntament en qüestió, ja que és important remarcar el fet de que l'Agenda Local 21 és un element estratègic de gestió del mateix Ajuntament.
- Dos representants de GaaT. En qualsevol reunió el GaaT ha desenvolupat la reunió amb dos tècnics, per tal de donar fluïdesa a la reunió i alternar l'estil de les exposicions. Les reunions participatives exigeixen l'aportació de dues persones, per aclarir dubtes, repartir i recollir material i aportacions, muntar les xerrades,...

- Convocatòria. La convocatòria de les reunions sempre es feia des de l'ajuntament implicat. En la nostra opinió, és molt important que sigui l'equip municipal el que convidi i convoqui als ciutadans, i no una empresa. El GaaT aportava tota la informació i la base documental per tal de fer la convocatòria, però era l'ajuntament, amb el seu paper timbrat el que feia la convocatòria i el que l'assignava. Des de l'Ajuntament el dia abans es recordava la reunió.
- Estructura general dels Fòrums. En primer lloc el representant polític de l'Ajuntament feia una breu presentació. A continuació els tècnics de GaaT feien una exposició en format Power Point mitjançant un canó de llum. Aquesta presentació sempre incloïa els següents punts: un breu repàs al que és una Agenda Local 21 i els seus objectius, un repàs al concepte de sostenibilitat, l'ordre del dia, la presentació corresponent a la reunió i un repàs a la continuació (les properes fases). Després de la presentació es feia la fase de participació. En acabar la participació, els tècnics feien un petit resum del que s'havia aportat durant la reunió. Els fòrums tenien una durada d'entre 1 hora i 1 hora i mitja.
- Documents entregats. Complint el principi de transparència i informació, a cada Fòrum s'entregava un document. Pel Fòrum 2, s'enviava amb una setmana d'antelació, amb la convocatòria, un exemplar de la Prediagnosi del municipi. Pel Fòrum 3, s'entregava als assistents un exemplar del Resum de la Diagnosi. En ambdós casos els documents servien per participar al Fòrum i s'els quedaven.
- Full d'assistència. En totes les reunions s'ha passat un full d'assistència, per tal de registrar els assistents. Per cada reunió s'actualitzava el Full d'assistència amb les dades bàsiques dels assistents a les reunions prèvies. La informació bàsica és la següent: nom i llinatges, adreça, telèfon, e-mail, associació (si era el cas).

2.4 Contactes amb l'Ajuntament

Les visites a l'Ajuntament s'han duit a terme per tal de recollir informació (Annex 1.3) i a l'hora de preparar noves reunions. També s'han realitzat per tal de relançar les activitats, especialment després de les eleccions de maig de 2003. L'interlocutor inicial va ser el regidor de medi ambient, el Sr.Miquel Amengual i, després de les eleccions i el canvi polític, el Sr.Miquel Deyà batle d'Alaró.

Reunions amb l'equip municipal i principals actes	
Data	Objectiu
18-X-2002	Primer contacte i petició d'informació
10-XII-2002	Organització del 1er.Fòrum
13-XII-2002	1er. Fòrum
22-X-2003	Organització 2on. Fòrum
7-XI-2003	2on. Fòrum
XI-2003	Organització 3er. Fòrum
12-XII-2003	3er. Fòrum
5-II-2004	Repàs a tot el procés i a l'entrega dels documents
III-2004	Conferència final i entrega de documents

Amb tantes modalitats de participació i amb variades maneres d'obtenir la informació, es pretenia poder acostar-nos el màxim possible a la situació real de municipi quant a l'avanç cap a la sostenibilitat. No és segur que s'hagi aconseguit, però amb la participació assolida, la

informació creiem que s'acosta molt. El resultat és un bon punt de partida per a continuar l'Agenda Local 21 amb un Pla d'Acció Municipal.

En els capítols següents s'entra en detall en cada un dels processos de participació i els resultats. Així mateix s'hi afegeixen gairebé tots els documents utilitzats al volum d'Annexos.

2.5 Conferència final

Hi ha prevista una darrera convocatòria en que es presentaran els principals resultats de l'Agenda Local 21, així com de les possibilitats de continuació. Per raons de calendari, ha estat impossible aportar la informació sobre aquesta darrera conferència en aquest document.

L'ordre del dia proposat per aquesta darrera reunió és la següent:

- Passar full d'assistència
- Presentació Ajuntament
- Presentació Consell Insular
- Presentació documents de l'AL21 amb Power Point (GaaT)
 1. Crèdits
 2. Tornar a recordar el que és un AL21 (explicar l'enquesta i documents entregats)
 3. Procés de feina i documents elaborats i a on són
 4. Memòria descriptiva
 5. Participació, enquesta
 6. Diagnosi (priorització)
 7. Seguiment/indicadors
 8. Línies estratègiques (per aprovar a la propera fase)
 9. Continuació (Pla d'Acció Municipal) i grups temàtics (petició col·laboració futura)
- Cloenda política
- Refresc

Tot el procés de participació per reunions es pot esquematitzar en la següent taula:

Reunions	Metodologia	Objectiu	Doc. entregat	Qüestions a aclarir	Ordre del dia
Fòrum 1	Conferència	Explicar l'Agenda Local 21 i el procés de participació als participants		Dubtes sobre el procés d'Agenda Local 21	Presentació Compromís polític Explicació AL21 Explicació participació Enquesta per escrit
Fòrum 2	Fòrum. Targetes	Recullir els punts forts i punts febles del municipi d'acord amb l'opinió dels participants	PREDIAGNOSI Llistat de temes a pensar	Punts Forts/Febles	Presentació Explicació procés participació Fòrum 2 Participació Posta en comú
Fòrum 3	Fòrum. Grups nominals	Els participants han de prioritzar els punts febles que, en la seva opinió, són més urgents per solucionar	RESUM DIAGNOSI Proposta de Diagnosi i Línies estratègiques	Prioritats dels punts febles	Presentació Explicació Diagnosi Participació Posta en comú
Conferència final	Conferència oberta i molt difosa.	Presentar les feines realitzades i els documents entregats		Dubtes sobre la continuació del procés d'Agenda Local 21	Presentació Explicació elaboració AL21 Presentació documents Cloenda



3.- ENQUESTA TELEFÒNICA

3. ENQUESTA TELEFÒNICA

Durant la primera meitat d'aquest treball, entre octubre de 2002 i abril de 2003 es va realitzar una enquesta dins l'àmbit de l'estudi, es a dir els 9 municipis esmentats anteriorment. Les condicions tècniques del treball exigien una enquesta extensa entre la població dels diferents municipis.

L'enquesta s'ha realitzat per telèfon i s'ha dissenyat per tal de que el temps necessari per contestar adequadament a les preguntes no superés els dos minuts, que és el temps aconsellat per a realitzar una enquesta telefònica extensa. Es va telefonar entre les 17:30h i les 19:30h de dies laborals, que és un horari que permet trobar a la majoria dels ciutadans a casa i relativament favorables a contestar a les preguntes. Tot i així, la majoria de ciutadans disposats a contestar a l'enquesta en aquestes hores eren persones majors, de més de 60 anys.

Les qüestions que s'han plantejat a l'enquesta complementen aquella informació que l'equip investigador ha pogut recollir per altres mitjans, es a dir, les preguntes de l'enquesta s'han destinat a omplir buits d'informació que de cap altre manera es podien cobrir. En concret els temes tractats han estat els següents:

- Satisfacció de l'enquestat en 9 temes clau del municipi: centres d'ensenyament, serveis sanitaris, serveis socials, seguretat ciutadana, cultura, esports i oci, feina al municipi, habitatge al municipi, paisatge urbà i paisatge rural.
- Pertinença a qualque associació o entitat del municipi i tipus.
- Informació sobre mobilitat. En aquest apartat hi trobam la part més extensa ja que es tracta d'un tema del qual no es pot aconseguir informació per altres mitjans i és molt important a l'hora de conèixer la situació del municipi en quant a la sostenibilitat. Demanarem informació sobre els vehicles i els desplaçaments més habituals dels ciutadans: feina, compres, escola.
- Milliores que interessa fer al transport públic, per tal de que s'empri més, diferenciant entre tren i altres transports públics.
- Comportament ambiental de l'enquestat en tres aspectes fonamentals: la segregació dels fems, l'estalvi d'aigua, l'estalvi d'energia i els electrodomèstics que tenen.
- Coneixement de l'Agenda Local 21 i disponibilitat de participació.
- Perfil de l'enquestat: sexe, edat i situació laboral.

Els resultats concrets pel municipi d'Alaró es presenten al final d'aquest capítol i han estat molt útils a l'hora de completar la informació per tal d'elaborar la Memòria Descriptiva i la Diagnosi de Sostenibilitat del municipi.

3.1 Representativitat de la mostra a Alaró

A una enquesta no es consulta al total de població analitzada sino només un subgrup d'aquesta població, el que es coneix com a mostra. La mostra és el número d'individus enquestats que representen al conjunt de la població. S'han d'escollir un nombre d'individus de manera aleatòria (en aquest cas) del total de població i els resultats obtinguts per aquests individus podran ser extrapol·lats al conjunt de la població, això sí, sempre tenint en compte el marge d'error que això pot suposar.

Per tant, la primera tasca a l'hora de realitzar una enquesta consisteix en triar la mida de la mostra, que ha de ser suficientment representativa de la població segons els marges d'error

que ens marquem. Tot i així cal comentar que la representativitat d'una mostra no està lligada directament a la proporció que aquesta representa sobre la població total analitzada, així per exemple una mostra de 2000 persones podria ser representativa de la població de les Illes Balears, sempre i quan aquesta estàs correctament dissenyada. De totes formes es compleix la premisa que a major mida mostral, menor error estadístic.

Per a determinar la mida de la mostra i el seu marge d'error hem fet servir la següent fórmula (Shennan 1992):

$$n' = \frac{n}{1+n/N}$$
$$n = \frac{Z\alpha^2 [p(1-p)]}{d^2}$$

On n' és la mida de la mostra considerant la mida de la població; n és la mida de la mostra sense considerar la mida de la població, és a dir considerant que la població de partida fos infinita; α és el nivell de significació, el nivell de confiança de la mostra i Z és la puntuació estàndard per al mencionat nivell de significació; p és l'estimador de la proporció del fenomen estudiat (sempre que es conegui la proporció de la resposta de manera aproximada, en cas de no ser així s'introduirà per defecte 50%); i d és l'error.

De tots aquests valor n' hi ha que s'han assumit a priori. El nivell de significació o confiança (α) s'ha establert en un 95%, que és el que s'estableix de manera convencional, al qual li pertoca una puntuació estàndard d'1,96. Pel valor p hem escollit una proporció del 50%, perquè desconexim la distribució de les variables estudiades (0,5). Finalment s'ha escollit un error del 10% (0,1).

Si aplicam la fórmula als valors mencionats tendrem el següent resultat:

$$n = \frac{Z\alpha^2 [p(1-p)]}{d^2} = \frac{(1,96)^2 [0,5(1-0,5)]}{(0,1)^2} = 96,04$$
$$n' = \frac{n}{1+n/N} = \frac{96,04}{1+96,04/468} = \frac{96,04}{1,02050} = 94,1$$

De manera que seguint els paràmetres presuposats seria suficient realitzar l'enquesta a 95 persones.

A Alaró segons dades del 2003 hi havia una població de 4.683 habitants, sobre la qual es vol conèixer la informació. Al final s'han consultat a l'enquesta un total de 87 individus. Per tant s'han consultat menys individus dels necessaris en principi, amb la qual cosa també empitjora mínimament l'error final que passa a ser d'un 10,5%, amb un nivell de confiança del 95%.

3.2 Resultats enquesta telefònica

El nombre total d'enquestes analitzades per aquest municipi és de **87**.

A continuació es presenten les preguntes realitzades i les respostes, classificades per percentatges en la majoria dels casos. L'ús d'aquestes dades queda reflectit als documents de Memòria Descriptiva i Diagnosi de Sostenibilitat.

SATISFACCIÓ

- Valori d'1 a 5 el seu grau de satisfacció respecte dels següents temes al seu municipi.

Resposta centres d'ensenyament	percentatge
2	2
3	14
4	33
5	21

Resposta serveis sanitaris	percentatge
1	17
2	15
3	28
4	25
5	15

Resposta atenció gent gran, marginats (serveis socials)	percentatge
1	1
2	6
3	25
4	34
5	20

Resposta seguretat ciutadana	percentatge
1	6
2	17
3	18
4	44
5	15

Resposta cultura, esports i oci	percentatge
1	1
2	8
3	22
4	45
5	17

Resposta feina al municipi	percentatge
1	32
2	24
3	21
4	10

5	2
---	---

Resposta habitatge al municipi	percentatge
1	18
2	13
3	28
4	28
5	7

Resposta paisatge urbà	percentatge
1	6
2	16
3	21
4	39
5	18

Respuesta paisatge rural	percentatge
1	10
2	6
3	21
4	36
5	26

ASSOCIACIONISME

- Pertany a alguna associació / entitat que faci activitats al seu municipi

Tipus d'associació	total
Cultural	10
Esportiva	1
Ajuda social	1
Ecologista	1
Veïnal	1
Política	0
Sindical	0
Tercera edat	26
Professional	1
No pertany	46

MOBILITAT

- Quants de vehicles hi ha a ca seva?

resposta	percentatge
1	36
2	45
3	6
Més de 3	3
No hi ha	10

- Quantes persones hi viuen a ca seva?

resposta	percentatge
1	6
2	30
3	29
4	28
5	5
Més de 5	3

- Fa feina fora de casa?

resposta	percentatge
No	56
Si	44

- A quina població fa feina?

resposta	Percentatge
A la població on resideix	15
A Palma	18
A una altra població de la comarca del Raiguer	8
Altres	2
Nord de Mallorca (Alcúdia, Pollença ...)	2

- Com es desplaça a la feina?

resposta	Percentatge
A peu	10
Cotxe	31
Tren	5

- Hi ha nins a la casa?

resposta	percentatge
1	16
2	9
3	1
No	74

- A on van els nins a escola?

Resposta nin 1	Nombre (sobre 87)
A la població on resideix	21
A una altra població de la comarca del Raiguer	1
A Palma	1

Resposta nin 2	Nombre (sobre 87)
A la població on resideix	9

Resposta nin 3	Nombre (sobre 87)
A la població on resideix	1

Resposta tots els nins	Nombre (sobre 87)
A la població on resideix	31
A una altra població de la comarca del Raiguer	2
A Palma	1

- Com hi arriben?

Resposta nin 1	Nombre (sobre 87)
A peu	18
En cotxe	4
Bicicleta	1

Resposta nin 2	Nombre (sobre 87)
A peu	6
En cotxe	3

Resposta nin 3	Nombre (sobre 87)
En cotxe	1

Resposta tots els nins	Nombre (sobre 87)
A peu	24
En cotxe	8
Bicicleta	1

- Compres

- A on fa les compres habituals?

resposta	percentatge
A la població on resideix	74
A Palma	22
A una altra població de la comarca del Raiguer	5

- Com hi arriba?

resposta	percentatge
A peu	64
Cotxe	36

- Amb quina freqüència ho fa?

resposta	percentatge
2 xsetmana	47
Altres	5
Diària	16
Quinzenal	5
Setmanal	28

- MUNICIPIS AMB TREN: Que fa falta perquè vostè emprí més el tren o que milloraria?

resposta	percentatge
Altres	3
Disminuir el preu	2
Millorar els horaris	8
Millorar els vehicles	2
Millorar la connexió amb altres transports	1
No l'utilitzo (degut al meu tipus de feina,...)	24

- TOTS ELS MUNICIPIS: Que fa falta perquè vostè emprí més el transport públic o que milloraria?

resposta	percentatge
Altres	1
Millorar els horaris	6
No l'utilitzo (degut al meu tipus de feina,...)	28

COMPORTAMENT AMBIENTAL

- Separa els fems?

resposta	percentatge
No	5
Si	93

- En cas afirmatiu, quins?

respuesta	percentatge
Orgànic	51
Paper	83
Plàstics	75
Vidre	93

- Fa servir alguna mesura d'estalvi d'aigua

resposta	percentatge
No	18
Si	79

- En cas afirmatiu, quina?

resposta	percentatge
Altres	10
Comportament	75
Electrodomèstics de baix consum d'aigua	5
Mecanismes als grifons i waters	16
Reg per goteig	1

- Fa servir alguna mesura d'estalvi elèctric?

resposta	percentatge
No	15
Si	83

- En cas afirmatiu, quina?

resposta	percentatge
Altres	3
Bombetes de baix consum	36
Comportament	76

- Té algun dels següents electrodomèstics?

resposta	percentatge
Aire condicionat	24
Assecador de roba	29
Calefacció elèctrica	61
Cuina elèctrica	30
Forn elèctric	75
Rentavaixelles	49

- Fa servir energia solar o eòlica?

respuesta	percentatge
No	99

En cas afirmatiu, quina?

PERFIL DE L'USUARI

Sexe

resposta	percentatge
Dona	60
Home	38

Edat

resposta	percentatge
10-20	3
21-30	10
31-40	21
41-50	16
51-60	17
Més de 60	30

Situació laboral

resposta	percentatge
Estic aturat	3
Estudiant	3
Jubilat	32
Mestressa de casa	15
Treball a la construcció	1
Treball a l'indústria	6
Treball al camp	1
Treball al sector serveis	36

Ha sentit parlar de l'Agenda Local 21

Resposta	percentatge
No	85
Si	13

Participaria vostè a reunions per tal de prendre decisions sobre el municipi?

resposta	percentatge
No	57
Si	40

4.- PRIMER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

4. PRIMER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

A continuació s'explica en detall la metodologia de realització del fòrum i els resultats.

4.1 Metodologia

4.1.1. Reunió prèvia

Abans de cada convocatòria, el GaaT quedava amb el representant polític del municipi per tal d'explicar els objectius de la reunió o Fòrum i consensuar la modalitat de convocatòria.

Els tècnics del GaaT explicaven els objectius i proposaven un ordre del dia per tal de dur a terme la reunió, demanant un lloc, hora i data possibles per realitzar la reunió.

Els tècnics avisaven dels possibles conflictes que suposa l'aplicació d'una Agenda Local 21, sobretot la implicació i compromís de l'Ajuntament i la continuïtat, especialment considerant que els processos afectava una època d'eleccions municipals (maig 2003). També es recordava que hi havia la possibilitat, sempre a discreció de l'ajuntament, de convidar especialment als medis de comunicació locals i d'oferir un petit refresc a la finalització de l'acte.

A Alaró els Fòrums tingueren lloc al mateix Ajuntament.

4.1.2. Assistents

Una vegada aclarits els termes fonamentals de la reunió, es pasava a consensuar a qui s'havia de convocar. El llistat d'Associacions sense ànim de lucre oficial de la Conselleria de Presidència per al municipi era el punt de partida per elaborar una base de dades d'adreces. Aquest llistat inclou només associacions sense ànim de lucre (socials, d'aficionats, esportives, culturals,...) però no inclou altres tipus, com ara associacions empresarials o sindicats (Annex 1.2.). S'entregava un llistat amb totes les possibles entitats que s'havien de convidar (Annex 1.1.). Així mateix, es recomanava la assistència del màxim de representants de l'equip de govern municipal i dels partits de l'oposició. També s'informava que, especialment als pobles més petits (de fet, tots llevat d'Inca), amb poques associacions, era recomanable el següent:

- Convidar a col·lectius importants, tot i que no estiguessin constituïts com a associació formal.
- Convidar a persones rellevants que, en l'opinió de l'equip de govern municipal, fos interessant que assistissin.
- Penjar cartells a llocs adients del poble per tal de que tothom estigués assebat de les reunions i que qualsevol persona, tot i que no formés part de cap associació o entitat, pogués participar si estava interessat. Normalment aquests cartells es penjaven al tauló d'anuncis de l'Ajuntament i als bars i cafès del poble.

En qualsevol cas, sempre s'insistia en que qualsevol persona podia incorporar-se al procés en qualsevol moment, i que, sense entrar a cap reunió, també es podien aportar suggeriments en qualsevol forma, directament a l'Ajuntament o a l'empresa consultora.

Així mateix sempre s'avisava al Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca de la reunió.

4.1.3. Convocatòria

Una vegada aclarit el llistat d'entitats i persones a convocar es consensuava la carta de convocatòria i el cartell. Hi ha exemples als Annexos (2.1). La carta de convocatòria s'havia d'imprimir sobre paper timbrat de l'Ajuntament i signat pel batle o representant polític.

A cada convocatòria es convidava per carta a totes les associacions i també a aquelles persones que hi havien assistit a qualsevol de les reunions anteriors.

Gairebé sempre la distribució de la carta i altres documents es feia mitjançant els repartidors dels respectius ajuntaments. El dia abans de la reunió des de l'Ajuntament es feia una trucada per telèfon a una selecció d'entitats i persones per tal de recordar la reunió.

4.1.4. Necessitats de la 1era. convocatòria del forum

La primera convocatòria del Fòrum tenia l'objectiu d'explicar el què és una Agenda Local 21 i presentar el procés de participació.

Els aspectes a aclarir eren els següents:

- Quant a la Convocatòria
 - Entitats i d'altres convocats (llistat)
 - Avisar al Consell de Mallorca i Mancomunitat
 - Forma de convocatòria
 - Carta (continguts, signatura, remesa,...)
 - Anunci (continguts, impressió, distribució,...)
 - Trucar per telèfon per recordar
- Lloc
- Aforament
- Data
- Hora

El material necessari aportat pel GaaT era el següent:

- Canó de llum
- Ordinador portàtil
- Presentació en format Power Point
- Fulls d'enquesta per als assistents (Annex 2.2.)
- Càmera fotogràfica
- Llapisos per omplir l'enquesta

Mesa

La mesa de la reunió estava composta pel representant polític i el tècnic del Gaat que feia la presentació, així com un representant del Consell de Mallorca (Departament de Cooperació Local).

4.1.5. Ordre del dia 1era. convocatòria Fòrum

- Apertura: presentació per part del representant polític i voluntat d'aplicació de l'agenda Local 21.
- Exposició per part del GaaT
- Entrega d'enquesta
- Precs i demanes
- Recollida de l'enquesta

- Cloenda

4.1.6. Conferència de primera reunió del Fòrum ciutadà

L'estructura exposada va ser la següent:

- Portada, amb els logos del municipi, el Consell de Mallorca i el GaaT.
- Índex: explicació de l'Agenda Local 21 i el procés de participació.
- Definició de l'Agenda Local 21 i els seus antecedents.
- Elements de l'Agenda Local 21.
- Necessitat de la participació i proposta de participació, especialment mitjançant un Fòrum ciutadà
- Resum amb les necessitats per aplicar l'Agenda Local 21.
- Grau d'implementació de l'Agenda Local 21 a Balears i a tot el món.

Els conceptes que havien de quedar clars eren els següents:

- Definició de l'Agenda Local 21, remarcant la importància de l'objectiu final, que és l'avanç cap a la sostenibilitat i la millora de la qualitat de vida dels ciutadans. S'ha fet servir la definició que apareix al Decret 123/2002, de 4 d'octubre, sobre la implantació de l'Agenda Local 21 als municipis de les Illes Balears (BIOB Núm.123 de 12-10-2002).
- Concepte de Sostenibilitat.
- L'Agenda Local 21 és un eina per l'àmbit local per avançar cap a la Sostenibilitat i que abarca aspectes ambientals, econòmics i socials.
- La metodologia de l'AL21.
- La importància de la Participació per a l'aplicació d'una AL21.
- El compromís de l'Ajuntament en l'aplicació d'aquesta metodologia.
- Explicar l'extensió d'aquesta metodologia arreu del món.
- Que la participació es pot donar en qualsevol moment i directament al GaaT o, millor encara, a través de l'Ajuntament.

Els continguts detallats de la conferència es troben a l'Annex 2.3.

4.1.7. Enquesta

Els objectius de la enquesta entregada i recollida durant el primer fòrum foren els següents:

- Recollir les dades personals i de l'associació que representa si és el cas, i el perfil dels assistents (grup d'edat, nivell d'estudis, ocupació), per tal de poder contactar amb ells en les següents convocatòries.
- Comprovar la seva comprensió de les explicacions donades durant la conferència quant a l'Agenda Local 21 i el procés de participació.
- Saber el grau de coneixement previ que sobre l'Agenda Local 21 tenien els assistents.
- Fer una primera aproximació als problemes que els assistents perceben al seu municipi, separats en ambientals, socials i econòmics. Aquesta separació es feia per tal de remarcar la implicació de l'Agenda Local 21 en tots els aspectes que afecten a la qualitat de vida i no només els aspectes ambientals.

L'enquesta en detall apareix a l'Annex 2.2.

4.2 Resultats

Sota la presidència del batle d'Alaró, sr. Josep Gomila, assistiren 32 persones, que emplenaren l'enquesta. Els resultats de l'enquesta es presenten a les següents taules.

PRIMER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ				
Ajuntament, 13 de desembre de 2002, a les 20h (1^a pàg.)				
ASSISTÈNCIA				
En nom propi		12		
Entitats		20 (11 assoc. més 5 empreses)		
Assistents (total)		32		
ENQUESTA		Enquestes vàlides	32	
PERFIL		Homes	21	
Grups d'edat		Dones	11	
10-20	1	Nivell d'estudis		
21-30	7	Ns/nc	0	
31-40	6	Sense	0	
41-50	7	Primaris	6	
51-60	7	Secundaris	9	
> 60	4	Superiors	17	
Ocupació		Entitats presents		
Ns/nc		Amas de casa Nuredduna, La Caixa, Grup d'esplai El Cercle (2), Orfeo d'Alaró, Ass.Dimonis d'Alaró (2), APIMA N ^a Sra.Consolació, Colla Gegantera, Ass.2ona.Edat S'Auborada (3), Sans Instal·lacions, APIMA C.P.Sant Bartomeu, Supermercats COPSA, Cibercafé Alaró, SOREA S.A., Agrup.Escolta Sant Roc., GOB		
Agricultura	0			
Indústria	1			
Serveis	20			
Construcció	2			
Aturat	0			
Mestressa de casa	4			
Jubilat	4			
Estudiant	1			
		Coneixements previs d'AL21	Comprensió xerrada AL21	Comprensió xerrada Fòrum
Sí		8	29	29
No		24	3	3

PRIMER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ (2^a pàg.)	
PROBLEMES DETECTATS PELS PARTICIPANTS	
Ambientals	
Renous	8
Residus	8
Urbanisme	2
Serveis urbans	1
Massa vehicles	4
Edificació	2
Neteja	2
Depuradora	7
Aigua	1
Ordenació Territori	3
Energia	1
Patrimoni biogeogràfic	1
Econòmics	
Feina	7
Informació ajuts	1
Deute Ajuntament	1
Construcció	2
No industries	2
Grans empreses	1
Poble dormitori	1
Socials	
Activ. Joves	7
Integració	3
Aparcament	1
1er habitatge	1
Drogues	2
Seguretat	1
Atenció 3 ^a edat	1
Ruptura social	4
Immigració	2
Manca de participació	2
CAMPS D'INTERÉS	
Jovent	2
Medi ambient	12
Esplai	1
Socials	10
Circulació	1
Culturals	2
Econòmics	5
Aigua i energia	2
Residus	1
Renous	2
Educació	2

5.- SEGON FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

5. SEGON FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

A continuació s'explica en detall la metodologia de realització del 2on. Fòrum i els resultats.

5.1 Metodologia

5.1.1. Reunió prèvia

El procediment general de convocatòria es va repetint cada vegada. El primer pas és reunir-se amb el representant de l'Ajuntament per aclarir els temes següents: objectius del segon Fòrum, necessitats materials, convocatòria, documents a entregar, determinar dia, lloc i hora. Els tècnics del GaaT explicaren els objectius i proposaren un ordre del dia per tal de dur a terme la reunió, demanant un lloc, hora i data possibles per realitzar-la. Per aquest fòrum, les necessitats materials consistiren en dues aules amb cadires i taules, per tal de fer dos grups, en el cas de que els assistents superassin les 20 persones. Així mateix, una de les aules havia de tenir capacitat per tots els assistents, per tal de fer la presentació a tots junts.

L'objectiu fonamental del 2on. Fòrum és que els participants aportin, de manera completament lliure la seva percepció sobre els punts forts i febles del municipi. El segon Fòrum és una reunió de participació molt oberta, on es tracta és de rebre el màxim d'informació per part dels participants. En l'abast d'una Agenda Local 21, hi ha multitud d'aspectes que és pràcticament impossible determinar exclusivament amb la recerca d'informació tècnica. Per exemple, la percepció dels ciutadans sobre les infraestructures i serveis públics o sobre la situació social és molt difícil d'obtenir per altres mitjans que no siguin la participació. Així mateix, hi ha informació tècnica que només pot aportar la gent que hi viu en el lloc que s'està diagnosticant. El segon Fòrum intenta que els participants aportin tota aquesta informació, per tal d'elaborar una diagnosi de sostenibilitat que s'acosti el màxim possible a les necessitats dels ciutadans. El document fonamental d'aquest fòrum era la Prediagnosi, que es presentava al representant municipal.

A la mateixa vegada, la participació durant el segon Fòrum permet corregir errades recollides durant la recopilació tècnica o aclarir el per què de certes dades que apareixen i que no sempre tenen una explicació evident.

A Alaró es va convocar el segon Fòrum el dia 7 de novembre de 2003 a l'Ajuntament. Aquest centre permet l'ús de dues estàncies, per si el nombre de gent es prou gran per tal de fer grups.

El responsable polític aprovà els objectius i metodologia de la reunió.

5.1.2. El document de Prediagnosi

En el marc de la implantació d'una Agenda Local 21, una fase fonamental és l'elaboració d'una **Diagnosi de Sostenibilitat** del municipi. D'acord amb aquesta diagnosi, s'iniciarà la fase del disseny del Pla d'Acció de l'Agenda Local. La Diagnosi és el document d'anàlisi ambiental, social i econòmic del municipi, que defineix la situació actual, la tendència i la situació desitjable. L'elaboració de la Diagnosi es fa en dues etapes, la Prediagnosi i la Diagnosi pròpiament dita. La Prediagnosi presenta tota una informació fàcilment assequible i la Diagnosi és el document final i definitiu.

En el nostre cas, aquest document de Prediagnosi té l'objectiu de animar als ciutadans a aportar la seves opinions sobre les principals qüestions que afecten al municipi. Per tal d'ajudar als participants a que no deixin de explicar allò que opinen sobre qualsevol qüestió rellevant per a l'Agenda Local 21, aquest document se'ls repartí amb antelació. La Prediagnosi és un resum de la Memòria Descriptiva del municipi, que recull tota la informació trobada en els camps ambiental, econòmic i social per part de l'equip de treball. Amb aquesta Prediagnosi, que els convocats pogueren estudiar en detall prèviament al Fòrum, s'assoleixen dos objectius fonamentals:

- S'anima als participants que tinguin en compte tots els aspectes possibles, sense deixar-ne cap que pensin que no es correspon a una Agenda Local 21.
- S'informa als participants de les dades que s'estan recollint per la l'Agenda Local 21 del seu municipi, donant forma al principi de transparència i informació dins tot el procés.

El document de Prediagnosi introdueix el concepte de Diagnosi i Prediagnosi i els objectius de la reunió. Així mateix **inclou una petita guia de lectura que adeverteix de que:**

- La Prediagnosi és un esborrany; no és l'anàlisi definitiu.
- Informació extreta, sobre tot, de dades públiques. La informació és oficial en gairebé tots els casos.
- Falta informació de camps sencers.
- La informació no sempre és recent, tot i que és el que s'intenta.
- Una part de la informació surt d'una enquesta realitzada per telèfon a persones del municipi. Aquesta informació ha estat molt útil, però s'ha de tenir en compte que respon al perfil dels entrevistats. Concretament, l'enquesta s'ha fet a 87 persones amb aquest perfil:
 - Sexe: home 40%; dona 60%.
 - Edat: 10-20 (3%); 21-30 (10%); 31-40 (21%); 41-50 (16%); 51-60 (17%); més de 60 (30%).
 - Situació laboral: atur (3%); estudiant (3%); jubilat (32%), mestressa de casa (15%); construcció (1%); indústria (6%); camp (1%); serveis (36%).

També s'adverteix el següent a l'hora de participar:

- La participació és a títol personal, però expressant qüestions generals.
- No és necessari assignar punts forts i febles a tots els temes, pot haver buits.
- Es poden proposar correccions a la Prediagnosi si sembla que és erroni o proposar entrar en més detall.

Per facilitar la participació s'ha estructurat la Prediagnosi en 3 blocs que apareixen a continuació.

1er BLOC

1. GENERALITATS

2. ASPECTES ESTRUCTURALS

- 2.1. CARACTERÍSTIQUES DEMOGRÀFIQUES
- 2.2. MEDI SOCIAL
- 2.3. OCUPACIÓ I ATUR
- 2.4. VIVENDA
- 2.5. EQUIPAMENTS I INFRAESTRUCTURES
- 2.6. ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL

2on BLOC

- 2.7. PLANEJAMENT TERRITORIAL
- 2.8. ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- 2.9. TRANSPORTS I MOBILITAT

3er BLOC

- 2.10. MEDI FÍSIC
- 3. VECTORS AMBIENTALS
 - 3.1. AIGUA
 - 3.2. ENERGIA
 - 3.3. RESIDUS
 - 3.4. CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA

També s'aporta en el document la definició de punts forts i punts febles i un ordre del dia pel 2on.Fòrum:

Punts Forts: són aquells aspectes que tenen un estat òptim o suposen una potencialitat de millora per a la sostenibilitat del municipi.

Punts Febles: són aquells aspectes que tenen un estat crític o suposen una potencialitat de risc per a la sostenibilitat del municipi.

L'objectiu d'aquesta 2ona reunió del Fòrum és que els participants aportin la seva opinió sobre quins són els punts forts i que s'han de potenciar (aspectes positius), així com quins són els punts febles i que cal corregir en la mesura del possible (aspectes problemàtics). Per recollir aquesta opinió aplicarem metodologies de participació ciutadana, per tal d'animar a que tots els participants poguessin expressar la seva opinió. Amb aquesta informació es va elaborar una proposta de Diagnosi que també es presentà al Fòrum, en la 3era sessió. La metodologia de participació que s'aplicà per treure el màxim d'informació de la Prediagnosi es denomina mètode d'aportació per targetes.

5.1.3. Assistents

Una vegada aclarit els termes fonamentals de la reunió, es passava a consensuar a qui s'havia de convocar. En principi els convocats i el mètode eren els mateixos que en el primer fòrum, es a dir, totes les associacions, col·lectius i entitats, així com qualsevol interessat, assabentat per cartells repartits pel poble. Al llistat d'associacions i entitats, convidats directament per carta, s'afegien tots els assistents al primer Fòrum, que deixaren les seves dades personals a l'enquesta recollida en el mateix acte.

En qualsevol cas, sempre s'insistia en que qualsevol persona podia incorporar-se al procés en qualsevol moment, i que, sense entrar a cap reunió, també es podien aportar suggeriments en qualsevol forma.

Així mateix sempre s'avisava al Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca de la reunió.

5.1.4. Convocatòria

Una vegada aclarit el llistat d'entitats i persones a convocar es consensuava la carta de convocatòria i el cartell, amb informació general i les dades sobre el lloc, dia i hora de la reunió.

Hi ha exemples als Annexos. La carta de convocatòria s'havia d'imprimir sobre paper timbrat de l'Ajuntament i signat pel batle o representant polític.

Gairebé sempre la distribució de la carta i altres documents es feia mitjançant els repartidors dels respectius ajuntaments de manera que els arribés més o manco una setmana abans de la reunió. El dia previ a la reunió, des de l'Ajuntament es feia una trucada per telèfon a una selecció d'entitats per tal de recordar la reunió.

La carta de convocatòria es feia amb una base de dades dels assistents a l'anterior fòrum i una carta model proposada pel GaaT. A la vegada que s'entregava la convocatòria, també s'entregava l'exemplar de Prediagnosi. La Prediagnosi és un document d'unes 40 pàgines impreses, fotocopiats per ambdues cares i grapats. El contingut és a l'apartat anterior.

També es recordava que hi havia la possibilitat, sempre a discreció de l'ajuntament, de convidar especialment als medis de comunicació locals.

5.1.5. Necessitats de la Zona. convocatòria del Forum

Els aspectes a aclarir eren els següents:

- Quant a la Convocatòria
 - Entitats i d'altres convocats (llistat)
 - Avisar al Consell de Mallorca i Mancomunitat
 - Forma de convocatòria
 - Carta i Prediagnosi (continguts, signatura, remesa,...)
 - Anunci (continguts, impressió, distribució,...)
 - Trucar per telèfon per recordar
- Lloc
- Aforament
- Data
- Hora

El material necessari aportat pel GaaT era el següent:

- Canó de llum
- Ordinador portàtil
- Presentació en format Power Point
- Prediagnosi en format Word
- Full d'assistència
- Càmera fotogràfica
- Llapis/bolígrafs per omplir el full d'assistència
- 3 caixes rotoladors negres (punts forts) i vermells (punts febles)
- *Post-it* (targetes) tamany gran
- 6 taulons cartró ploma (1'5m x 1 m)
- Exemplar de la Prediagnosi en paper per anotar correccions i suggeriments
- Mapes de qualitat paisatgística del municipi

Mesa

La mesa de la reunió estava composta pel representant polític i els tècnics del GaaT que feien la presentació, així com un representant del Consell de Mallorca (Departament de Cooperació Local).

5.1.6. Ordre del dia convocatòria 2on. Fòrum

- Apertura per part del representant de l'Ajuntament
- Passar full d'assistència
- Presentació del GaaT (en Power Point) explicant els objectius i la metodologia de participació, fases següents, documents que s'estan elaborant. Així mateix es demana si tothom té la documentació (la Prediagnosi).
- A continuació es formen els grups i s'ocupen les aules. A Alaró tot va tenir lloc a la sala de plens de l'Ajuntament.
- FASE DE PARTICIPACIÓ. El participants aporten els seus punts forts i febles del municipi.
- Posta en comú de la informació aportada.
- Precs i demanes
- Cloenda

5.1.7. Conferència de segona reunió del **Forum ciutadà**

L'estructura exposada va ser la següent:

- Portada, amb els logotips del municipi, el Consell de Mallorca i el GaaT.
- Definició de l'Agenda Local 21 (recordatori de la definició i de l'objectiu final de sostenibilitat)
- Definició de diagnosi de sostenibilitat
- Índex de la Prediagnosi
- Objectius de la reunió
- Ordre del dia
- Continuació de l'agenda local 21
- Documents de l'agenda local 21
- Metodologia 2on forum participació, definició punts forts i febles
- Metodologia de participació

Els conceptes que havien de ser aclarits en aquest 2on. Fòrum eren els següents:

- Els participants han d'aportar la seva opinió sobre els punts forts i punts febles que afecten al seu municipi.
- Ha de quedar clar que l'AL21 abarca tots els aspectes que afecten a la seva qualitat de vida i la sostenibilitat del municipi.
- La participació és una part fonamental de l'elaboració de la Diagnosi de Sostenibilitat del municipi.

Els continguts detallats de la conferència es troben a l'Annexe 3.3.

5.1.8. Participació

El funcionament detallat de la fase de participació va ser el següent:

1. Al final de la conferència s'explicaven els trets bàsics de la participació, es a dir, que els participants havien de anotar a les targetes (*Post-It*) en vermell els punts febles i en negre els punts forts del seu municipi, baix la seva opinió. Només una anotació per tarjeta.
2. Com que els assistents als 2on Fòrum d'Alaró foren 12 persones, només es va fer un grup.
3. Una vegada asseguts el tècnic tornava a explicar el procés de participació i aclaria dubtes, així com repartia el material: un rotolador negre, un rotolador vermell i un bloquet de targetes per a cada persona.
4. A continuació es procedia al repàs de la Prediagnosi, document que tothom tenia. El tècnic-moderador anava remarquant aquelles dades i figures més rellevants per tal de tenir una idea acurada de la informació aportada pel document.
5. En primer lloc es repassava el primer bloc, dedicat al medi social, atur, vivenda, infraestructures i gestió municipal. Al temps que s'anava repassant la informació de la Prediagnosi, el moderador animava a que els participants anotassin la seva opinió, especialment en aquells temes en que la percepció ciutadana és fonamental per tal d'elaborar una Diagnosi acurada. També s'insistia en que els participants opinassin sobre la credibilitat de les dades aportades o de la necessitat d'ampliar o aclarir informació a qüestions concretes.
6. Després del primer bloc, es recollien les targetes i s'aferraven, per grups, als panells de cartró ploma, un per cada Bloc.
7. El mateix procés es repetia per al segon bloc, dedicat a ordenació del territori, economia i mobilitat, i per al tercer bloc, dedicat al medi físic i vectors ambientals (aigua, energia, residus i contaminació atmosfèrica). Al tercer bloc es repartien mapes de qualitat paisatgística en color, per tal de convidar la gent a indicar punts negres del paisatge, en la seva opinió.
8. Al final del procés, totes les targetes estaven aferrades als panells ordenats en 3 blocs x 2 colors (punts forts i febles). El moderador ordenava les targetes o fitxes jeràrquicament (si era el cas) i confeccionava les targetes capçalera. Aquest és el moment d'anar aclarint i detallant el que la gent ha escrit si no és prou clar.
9. Els ciutadans podien aportar més idees.
10. Darrer torn de preguntes o aclariments

Al final d'aquest procés la informació obtinguda és la següent:

- Punts forts i punts febles del municipi.
- Aclariments a la informació aportada en la Prediagnosi.
- Mancances d'informació que s'haurien d'aclarir.
- Els assistents coneixen i participen de l'opinió de la resta de participants.

És important remarcar que aquesta metodologia és molt senzilla i útil quan es tracta de un primer procés de participació lliure. Per les comunitats a les quals s'està implementant aquesta agenda Local 21, aquesta participació tan oberta és la primera vegada que s'aplica. No és fàcil

i és tasca dels tècnics moderadors *estirar de la llengua* als assistents per tal de que expressin, tant de paraula com a les targetes, la seva opinió i, sobretot, la seva valoració en qualitat de punt fort o punt feble.

El mètode d'aportacions per targetes és senzill i agaranteix l'aportació individual de cada un dels membres del grup, sense gairebé cap possibilitat d'inhibició o dirigisme per part d'altres membres del grup. El que resulta fonamental és que cada un dels membres aporti la seva opinió sense ser influenciat pels altres. Així mateix, aquesta metodologia és molt oberta i sense limitacions, la qual cosa s'adapta perfectament a la fase d'inici de la diagnosi, en que han d'aparèixer el màxim de punts sense restriccions.

5.2 Resultats

Sota la presidència del batle d'Alaró, sr. Miquel Deyà assistiren 12 persones, que participaren aportant targetes i comentaris. En total aportaren 88 targetes (amb una mitjana de més de 7 targetes per persona). Els resultats quant als punts forts i punts febles es mostren a les taules següents.

Així mateix es feren diverses aportacions al document de Prediagnosi com ara les següents:

- Infraestructures que no foren esmentades.
- Associacions existents que no apareixien al document.
- Necessitat d'ampliació i actualització de dades.

SEGÒN FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ		
Ajuntament, 7 de novembre de 2003, a les 20h		
ASSISTÈNCIA		
En nom propi		3
Entitats		9 (7 entitats)
Assistents (total)		12
Entitats: Amas de casa Nuredduna (3), Orfeo d'Alaró, Sans Instal·lacions, APIMA C.P.Sant Bartomeu, GOB, Ass.3era.Edat, Ass.contra el Càncer.		
PUNTS	DETECTATS	CITES
Bloc 1: societat, infraestructures, ajuntament	10	11
Bloc 2: territori, economia i mobilitat	5	6
Bloc 3: medi físic i vectors ambientals	6	8
PUNTS FORTS	21	25
Bloc 1: societat, infraestructures, ajuntament	16	20
Bloc 2: territori, economia i mobilitat	18	20
Bloc 3: medi físic i vectors ambientals	20	23
PUNTS FEBLES	54	63
TOTAL	75	88
Aportacions per persona		7,33
PUNTS FEBLES EN DETALL		
BLOC1		Punts febles
MEDI SOCIAL		7
Abandonament restes arqueològiques		1
Increment desmesurat de la població		1
Pocs actes culturals		2
Poca participació		1
Sobra una associació de mares i pares		1
Manquen activitats per joves (14-16 anys)		1
EQUIPAMENTS I INFRAESTRUCTURES		7
Horari serveis sanitaris insuficient (horari 24h)		2
No hi ha PAC a Alaró		2
Manquen serveis sanitaris (pediatria, ginecologia,...)		2
Deficiències al clavegueram (C/Pontarró, p.ej.)		1
HABITATGE		2
Molts habitatges buits		1
Preu habitatge massa elevat		1
ORGANITZACIÓ MUNICIPAL		4
Poc pressupost per patrimoni		1
Poc pressupost per medi ambient		1
Ordenança de residus sense actualitzar		1
Ordenança de circulació sense actualitzar		1

BLOC 2	Punts febles
TERRITORI	6
Conflicte relatiu a les Normes Subsidiàries aprovades	1
La població màxima no contempla la rústica (manca d'informació)	1
Espais agrícoles dins la població sense urbanitzar	2
Manca protecció del territori	1
Massa protecció del sòl rústic (gran part està protegit -ANEI, ARIP) i no cal protegir més	1
ECONOMIA	2
Massa població activa depenent de la construcció	1
Manca de dades fiables de població activa-atur	1
MOBILITAT	12
Manca d'aparcaments	2
Massa velocitat cotxes i motos a la població	1
Massa ús vehicle privat per anar a la feina	1
No es comparteixen els cotxes per anar a la feina	1
El tren no arriba a Alaró	1
Preu car del transport públic	1
Massa cotxes per habitant	1
Poca freqüència transport públic (tren-autocar)	1
Massa ús del cotxe dins el poble	1
Carreteres secundàries deficientes	1
Carrers del poble en mal estat	1

BLOC 3	Punts febles
MEDI FÍSIC	1
Risc de sobreexplotació d'aqüífers	1
RISCOS	3
Arbres enmig del torrent amb risc d'inundació	1
Es tolera la construcció a zones inundables	1
No hi ha Pla d'Incendis Forestals ni mitjans malgrat l'alt risc	1
IMPACTES	1
Contaminació lumínica	1
AIGUA	7
Poc aprofitament d'aigües depurades	1
Mala gestió depuradora	1
Massa pèrdues d'aigua o aigua no controlada	1
La depuradora contamina	1
Poc aprofitament de l'aigua de la font de Ses Artigues	2
Poca conscienciació d'estalvi d'aigua	1
ENERGIA	2
Massa consum energètic	1
Oscil·lacions de tensió freqüents	1
RESIDUS	4
Manca neteja	1
Recollida selectiva incorrecta	1
Manca neteja vies públiques	1
Recollida selectiva poc sovint	1
RENOUS	3
Massa renous motos i cotxes	2
Cap control de renous	1
OLORS	2
Pudor depuradora	2
TOTAL CITES PUNTS FEBLES	63

PUNTS FORTS EN DETALL	Punts forts
BLOC 1	11
Teatre municipal en fase de reforma	1
Restes arqueològiques molt interessants	1
Bona integració de la població forana	1
Pla Director d'Aigües	1
Bona qualitat de l'ensenyament	1
Bon nombre d'alumnes per aula	1
Bona atenció tercera edat	1
Serveis sanitaris correctes	1
Serveis de farmàcia correctes	1
Bona tasca social d'assoc. de la tercera edat	2
BLOC 2	5
Positiu el bus llançadera - tren	2
L'economia va bé	1
Elevat índex de compres habituals a Alaró	1
Crtra.Consell-Alaró ha millorat molt	1
Tren	1
BLOC 3	8
Riquesa en cavitats i coves	1
Gran riquesa natural	2
Baixa el consum d'aigua per habitant i dia	1
Minva la producció de residus	1
Bona conscienciació per reciclar	1
Bon Punt Verd i equipaments de recollida selectiva	2
TOTAL CITES PUNTS FORTS	25

6.- TERCER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

6. TERCER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ

A continuació s'explica en detall la metodologia de realització del 3er. Fòrum i els resultats.

6.1 Metodologia

6.1.1. Reunió prèvia

El procediment general de convocatòria es va repetint cada vegada. El primer pas és reunir-se amb el representant de l'Ajuntament per aclarir els temes següents: objectius del segon Fòrum, necessitats materials, convocatòria, documents a entregar, determinar dia, lloc i hora. Els tècnics del GaaT explicaren els objectius i proposaren un ordre del dia per tal de dur a terme la reunió, demanant un lloc, hora i data possibles per realitzar-la. Per aquest fòrum, les necessitats materials consistiren en un aula o sala de conferències amb cadires, i un lloc –que podia ser el mateix- a on poder penjar pòsters.

L'objectiu fonamental del 3er.Fòrum és que els participants poguessin corregir, si fos el cas, els punts forts i febles proposats pel GaaT i, sobretot, prioritzar els punts febles. S'entregava als assistents, en arribar a la reunió, un document amb les propostes de punts forts i febles i una proposta de línies estratègiques. Aquests documents havien passat prèviament per l'Ajuntament per incloure els seus comentaris, previs al Fòrum (dades errònies, qüestions que ja estaven solucionades,...)

A Alaró es va convocar el tercer Fòrum el dia 12 de desembre de 2003 a l'Ajuntament.

El responsable polític aprovà els objectius i metodologia de la reunió.

6.1.2. El document de resum de diagnosi

Aquest document, suport bàsic de la informació pel 3er.Fòrum, s'entregava a tots els assistents en començar la xerrada inicial. L'objectiu d'aquest document és facilitar el coneixement i la prioritització dels punts proposats als participants. La participació proposada es feia a un pòsters que penjaven de les parets (tal com s'explica més endavant), però tenir la informació a mà i per escrit, facilitava molt la tasca d'opinar. Al mateix temps, aquest document és un altra aportació a la transparència i informació pública de tot el procés.

Els continguts d'aquest document és el següent:

- Portada.
- Llistat dels 10 factors que es fan servir per ordenar els punts forts i febles.
- Breus instruccions de participació, en que també s'indica el nombre total de punts febles (69 en el cas d'Alaró).
- Llistat dels punts forts i febles detectats ordenats per factors, primer els punts forts i després els punts febles. Aquests darrers es col·loquen a una taula que permet assenyalar la prioritat alta o mitjana de cada punt feble i afegir més punts febles, si cal.
- Les dues darreres pàgines presenten un llistat de línies estratègiques (7) i programes (45) com exemples dels primers elements a decidir d'un futur Pla d'Acció Municipal per continuar l'Agenda Local 21 d'Alaró.

6.1.3. Assistents

Una vegada aclarit els termes fonamentals de la reunió, es pasava a consensuar a qui s'havia de convocar. En principi els convocats i el mètode eren els mateixos que en el primer i segon fòrums, es a dir, totes les associacions, col·lectius i entitats, així com qualsevol interessat, assabentat per cartells repartits pel poble. Al llistat d'associacions i entitats, convidats directament per carta, s'afegien tots els assistents al primer i segon Fòrum, que deixaren les seves dades personals a l'enquesta recollida en els mateixos actes.

En qualsevol cas, sempre s'insistia en que qualsevol persona podia incorporar-se al procés en qualsevol moment, i que, sense entrar a cap reunió, també es podien aportar suggeriments en qualsevol forma.

Així mateix sempre s'avisava al Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca de la reunió.

6.1.4. Convocatòria

Una vegada aclarit el llistat d'entitats i persones a convocar es consensuava la carta de convocatòria i el cartell, amb informació general i les dades sobre el lloc, dia i hora de la reunió. Hi ha exemples als Annexos. La carta de convocatòria s'havia d'imprimir sobre paper timbrat de l'Ajuntament i signat pel batle o representant polític.

Gairebé sempre, la distribució de la carta es feia mitjançant els repartidors dels respectius ajuntaments de manera que els arribés més o manco una setmana abans de la reunió. El dia previ a la reunió des de l'Ajuntament es feia una trucada per telèfon a una selecció d'entitats per tal de recordar la reunió.

La carta de convocatòria es feia amb una base de dades dels assistents actualitzada després de l'anterior fòrum i una carta model proposada pel GaaT.

També es recordava que hi havia la possibilitat, sempre a discreció de l'ajuntament, de convidar especialment als mitjans de comunicació locals.

6.1.5. Necessitats de la 3era. Convocatòria del Fòrum

El material necessari aportat pel GaaT era el següent:

- Canó de llum.
- Ordinador portàtil.
- Presentació en format Power Point.
- Còpies del Resum de la Diagnosi (document descrit als apartats anteriors) per entregat als assistents. 14 pàgines impreses per dues cares.
- Full d'assistència (actualitzat).
- Càmera fotogràfica.
- Llapisos/bolígrafs per omplir el full d'assistencial.
- Rotoladors negres i vermells per tal d'anar fent anotacions al document entregat.
- Pòsters amb els punts febles ordenats per factors (7 pòsters en el cas de Alaró).
- Gomets vermells i verds per aferrar sobre els pòsters.
- Exemplar del Resum de Diagnosi en paper per anotar correccions i suggeriments.

- Estris per tal d'aferrar els pòsters a les parets del lloc del Fòrum.

Mesa

La mesa de la reunió estava composta pel Sr. Miquel Deyà batle d'Alaró i el tècnic del GaaT que feia la presentació, així com un representant del Consell de Mallorca (Departament de Cooperació Local).

6.1.6. Ordre del dia convocatòria 3er. Fòrum

- Apertura per part del representant de l'Ajuntament.
- Passar full d'assistència.
- Presentació del GaaT (en Power Point) explicant els objectius i la metodologia de participació, fases següents i, sobretot, es presenten tots els punts forts i febles del municipi.
- FASE DE PARTICIPACIÓ. Es convida als participants a repassar els punts febles que hi hagin prioritzat sobre el document entregat i després passen a prioritzar els punts febles sobre els pòsters aferrats a les parets.
- Posta en comú de la prioritització.
- Precs i demanes.
- Cloenda.

6.1.7. Conferència de tercera reunió del Fòrum ciutadà

L'estructura exposada va ser la següent:

- Portada, amb els logotips del municipi, el Consell de Mallorca i el GaaT.
- Definició de l'Agenda Local 21 (recordatori de la definició i de l'objectiu final de sostenibilitat).
- Definició Diagnosi de Sostenibilitat i d'on s'ha obtingut la informació per elaborar la Diagnosi.
- Resum Diagnosi, amb l'exposició en detall de tots els punts forts i febles.
- Definició de Línies Estratègiques i explicació del que és un Pla d'Acció Municipal.
- Presentació proposta Línies Estratègiques i Programes.
- Continuació de l'AL21.
- Procés de Participació.

Els conceptes que havien de quedar clars per aquest 3er. Fòrum eren els següents:

- Els participants poden afegir o eliminar punts forts o febles dels proposats, sempre que hi hagi un cert consens entre els assistents.
- Els participants han de triar aquells punts febles que ells opinen han de ser solucionats amb més urgència i aquells que són mitjanament prioritaris.
- Ha de quedar clar que la definició d'una Diagnosi només és el primer pas en l'aplicació d'una AL21 i que el pas següent és el disseny d'un Pla d'Acció Municipal.

Els continguts detallats de la conferència es troben a l'Annex 4.4.

6.1.8. Participació

El funcionament detallat de la fase de participació va ser el següent:

1. Durant la presentació dels punts forts i punts febles, els assistents podien proposar nous punts i aquests s'afegien a la proposta si hi havia un consens generalitzat de que així fos. En el cas de que ens trobem un punt que per uns assistents és fort i per altres és feble, es a dir, que siguin contradictoris i no s'arribi a un acord, el que es proposa és col·locar ambdós punts a l'esquema i la prioritització per part dels participants pot aclarir l'opinió majoritària dels assistents.
2. Així mateix, durant la presentació, els assistents podien fer anotacions als seus documents, per tal d'assenyalar els punts febles més prioritaris.
3. La darrera imatge de la xerrada explica la participació:
 - Repassar els documents entregats, especialment els punts febles, que s'hauran de prioritzar.
 - Afegir punts forts o febles, si és el cas, als pòsters.
 - Decidir a quins punts febles escoloquen els gomets vermells o verds, d'acord amb la següent sèrie de prioritització:
 - Gomets vermells (15): molt prioritaris (per qüestions que s'haurien de solucionar com a màxim fins a d'aquí 2 anys)
 - Gomets verds (15): prioritats mitja (per qüestions que s'haurien de solucionar com a màxim entre 2 i 5 anys).
 - S'insisteix en que només es pot aferrar un gomet per punt.
4. El tècnic moderador repartia el material: gomets vermells i verds.
5. Els assistents anaven als pòsters i decidien atorgar la seva prioritització a un punts febles o uns altres.
6. Els tècnics recorden que les còpies del resum de diagnòsi es poden repartir a persones que estiguin interessades per tal de que també puguin fer la seva prioritització. A continuació es poden entregar els documents a l'Ajuntament per tal de que s'afegeixin als que s'han aportat als pòsters.
7. Repàs als punts que han obtingut una major puntuació, de manera que els assistents abandonen la reunió amb una certa idea dels resultats del Fòrum.
8. Precs i demanes.
9. Cloenda

Aquesta metodologia és molt senzilla, útil i clara quan es tracta de un primer procés de participació oberta. A més a més, el procés d'aixercar-se i aferrar els gomets als pòsters afavoreix la interacció entre els participants, el que també és un objectiu de tot el procés de participació.

6.1.9. Tractament de la informació

En acabar els tècnics del GaaT replegaren els pòsters. L'elaboració de la informació es fa de la següent manera: a cada punt vermell se li assigna un valor de dos i a cada punt verd un valor

d'un. D'aquesta manera s'aconsegueix una clara, però no massa rígida, distribució dels punts febles, molt útil per iniciar un procés d'elaboració del Pla d'Acció Municipal.

Així mateix els punts febles es classifiquen en molt prioritaris, mitjanament prioritaris o poc prioritaris d'acord amb el nombre de gometes que s'han pogut aferrar. Els 15 punts febles amb una major puntuació o empatats amb la puntuació del punt feble en posició 15, es consideren **molt prioritaris**. Els següents 15 o empatats amb la puntuació del darrer d'aquest paquet, es consideren **mitjanament prioritaris**. La resta de punts febles es consideren **poc prioritaris**.

La informació fonamental és la de l'ordre d'importància de cada punt feble de forma independent. Aquesta es presenta en dos formats:

- Punts febles ordenats per prioritats
- Punt febles (amb la seva puntuació) ordenats per factors.

Tot i així, per tal d'aportar una anàlisi general del procés, s'ha fet un estudi de la prioritats per factors –que reuneixen diversos punts febles-, a més de per cada punt en concret. Les dades aportades a nivell de factors són:

- Valor mitjà per punt feble dins cada factor. Aquesta dada es pot comparar amb el valor mitjà considerant tots els punts febles –que és de 7'26 en el cas d'Alaró calculat dividint tot el valor repartit pel total de punts febles. En principi es pot interpretar que aquells factors amb un valor mitjà major en aquesta mitjana general, presenten més prioritats que aquells factors per davall aquesta mitjana.
- Distribució dels punts febles dins cada factor per la seva prioritats: alta, mitja o baixa. Aquesta anàlisi mostra quants punts febles apareixen a cada categoria i és una altra manera de veure quins factors en conjunt preocupen més als participants.

6.2 Resultats

Sota la presidència del Sr. Miquel Deyà batle d'Alaró, assistiren 12 persones, que participaren en el procés de prioritització.

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA LOCAL 21 D'ALARÓ	
Ajuntament, 12 de desembre 2003, a les 20h	
ASSISTÈNCIA	
En nom propi	6
Entitats	6 (5 entitats)
Assistents (total)	12
Entitats: Assoc. tercera edat, La Caixa, GOB, APIMA Nostra Sra.Consolació, Assoc. Nuredduna (2)	

No es va afegir ni eliminar cap punt fort o feble dels proposats al resum de la Diagnosi.

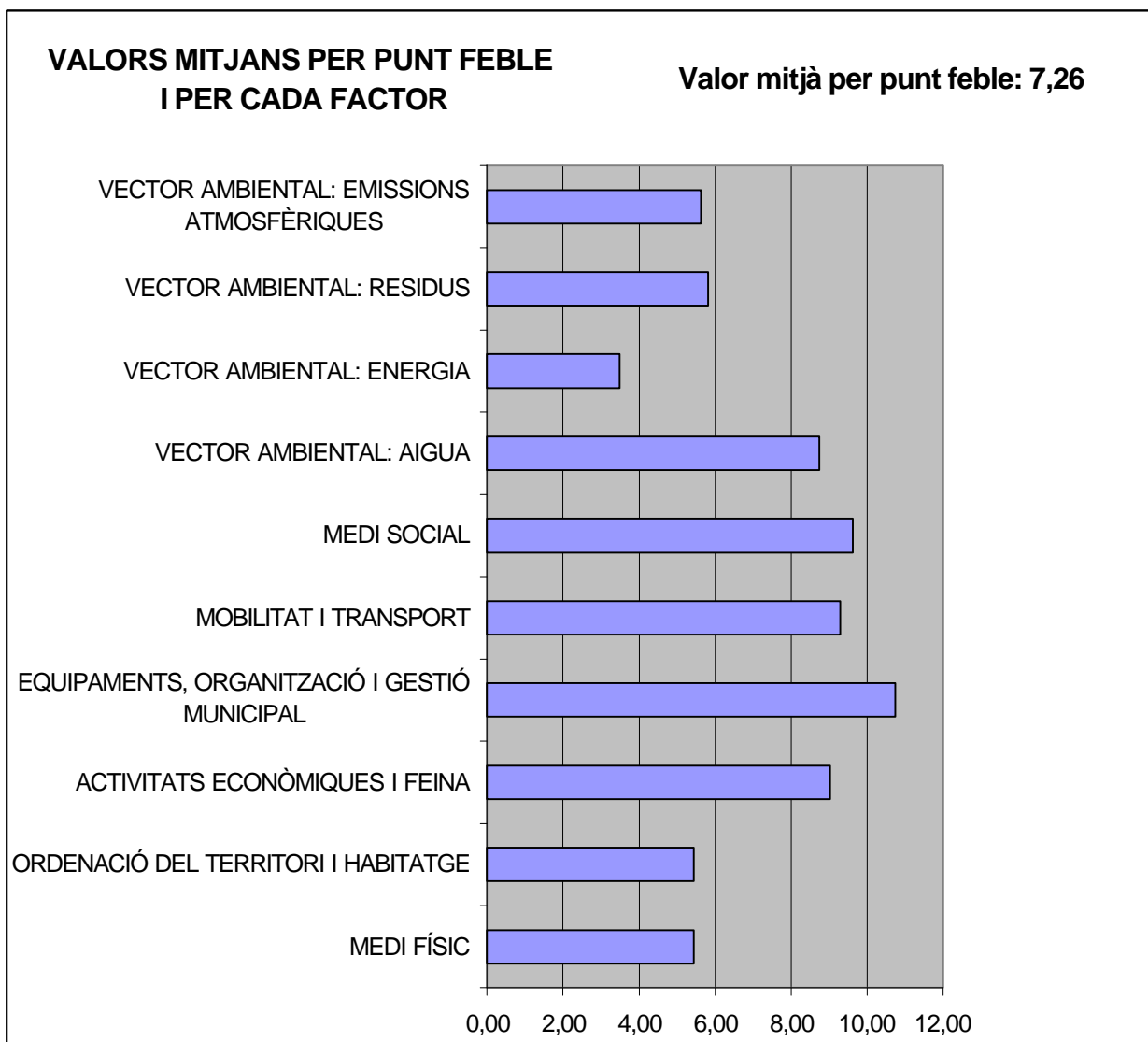
Els trets principals de la prioritització són els següents:

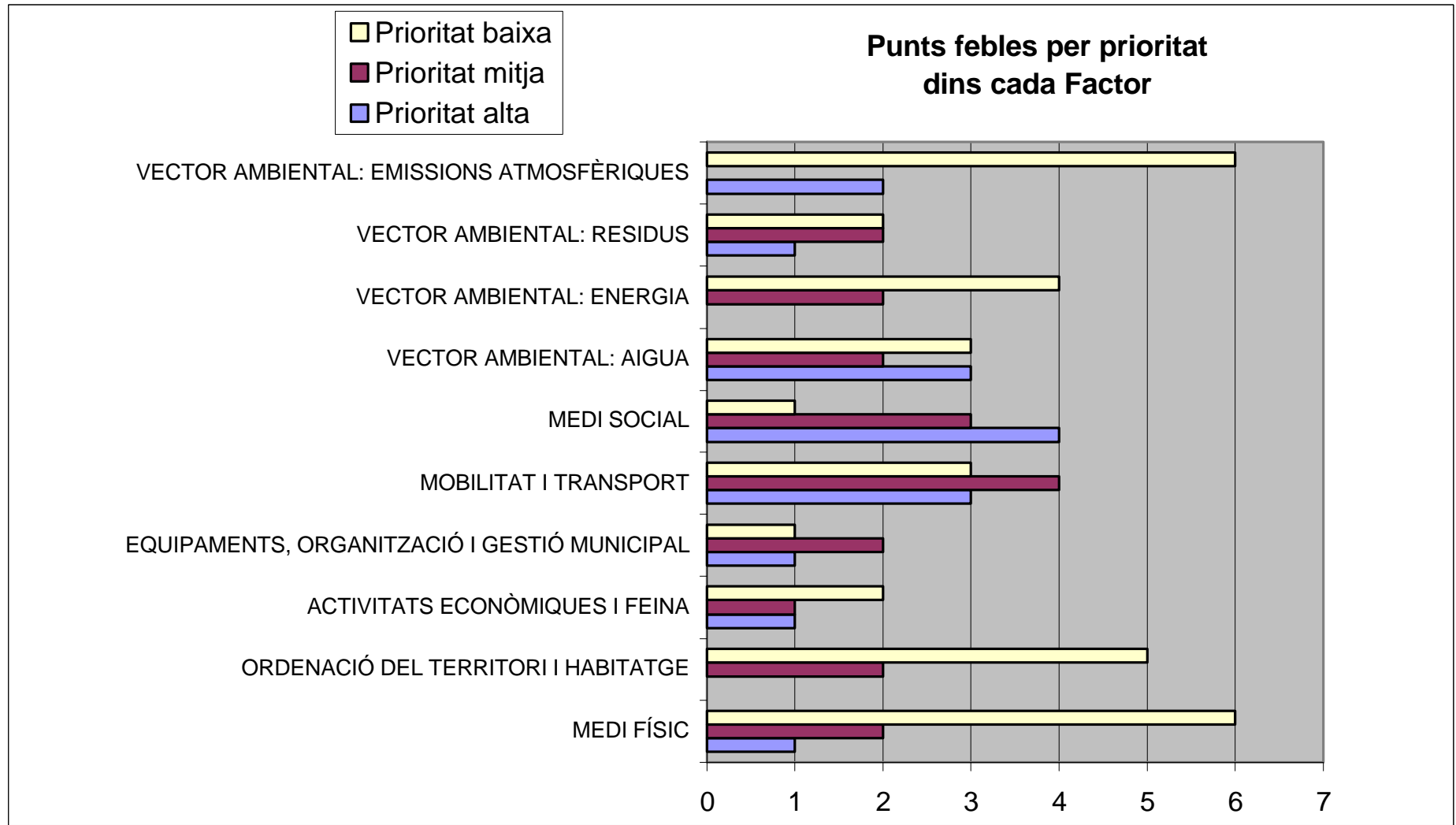
- Hi va haver 12 assistents amb un valor de vot real de 540 tot i que el teòric és de 501. Això és degut a que qualche assistent (o assistents) no va exercir la seva capacitat de vot en totes les seves possibilitats.
- Els factors amb més puntuació mitjana són els d'equipaments, organització i gestió municipal i ordenació del territori i habitatge.
- Els factors menys prioritzats en general són els d'emissions atmosfèriques, medi físic i mobilitat i transport.
- Així mateix, com a factors amb menys punts prioritaris cal assenyalar els vectors ambientals en general, així com els d'activitats econòmiques i feina.
- Com a factors amb més punts prioritaris cal assenyalar els d'equipaments, ordenació del territori i medi social

Els resultats de la prioritització es presenten a les taules que venen a continuació. L'ordre de presentació de les taules i figures és el següent:

1. Taula amb **informació general** del Fòrum, amb els vots emesos, valor mitjà per punt feble dins cada factor i distribució dels punts febles dins cada factor per la seva prioritat.
2. Figura amb els **valors mitjans per punt feble dins cada factor**.
3. Figura amb distribució dels **punts febles dins cada factor per la seva prioritat**.
4. Taules (4) de **punts febles per ordre de prioritat**, ordenats pel valor atorgat: una taula de prioritat alta (18), una de prioritat mitja (21) i dues de prioritat baixa (44).
5. Taules (5) de **punts febles dins cada factor**, amb el valor atorgat. En total són 5 taules, amb 2 factors per taula.

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ				
Ajuntament, 12 de desembre de 2003				
Participants (12 assistents al Fòrum)	12			
	Prioritat alta		Prioritat mitja	
Vots per persona i color (prioritat alta o mitjana)	15		15	
Vots teòrics totals	180		180	
Vots reals totals	159		171	
Valor teòric total	540			
Valor real total	501			
PUNTS FEBLES				Punts febles
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	7,26			69 (total)
MEDI FÍSIC	5,44			9
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	5,43			7
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	9,00			4
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	10,75			4
MOBILITAT I TRANSPORT	9,30			10
MEDI SOCIAL	9,63			8
VECTOR AMBIENTAL: AIGUA	8,75			8
VECTOR AMBIENTAL: ENERGIA	3,50			6
VECTOR AMBIENTAL: RESIDUS	5,80			5
VECTOR AMBIENTAL: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	5,63			8
	Prioritat alta	Prioritat mitja	Prioritat baixa	Total
PUNTS FEBLES TOTALS	16	20	33	69
MEDI FÍSIC	1	2	6	9
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE		2	5	7
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	1	1	2	4
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	1	2	1	4
MOBILITAT I TRANSPORT	3	4	3	10
MEDI SOCIAL	4	3	1	8
VECTOR AMBIENTAL: AIGUA	3	2	3	8
VECTOR AMBIENTAL: ENERGIA		2	4	6
VECTOR AMBIENTAL: RESIDUS	1	2	2	5
VECTOR AMBIENTAL: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	2		6	8





TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ. Punts febles per ordre de prioritats Ajuntament, 12 de desembre de 2003				
PRIORITAT ALTA: 16 PUNTS FEBLES		VALOR	PRIORITAT	
FACTOR	PUNT FEBLE		MITJA	ALTA
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	Serveis sanitaris millorables (horaris, tipus,...)	22		11
MOBILITAT I TRANSPORT	Massa tràfic i velocitat dins el poble	21	1	10
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Massa renous al poble degut a motos i cotxes. Falta control	20		10
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	Només un 34% de població activa fa feina a Alaró	18		9
MOBILITAT I TRANSPORT	Problemes d'aparcament i tràfic. Al casc antic són difícils de solucionar	17	3	7
MEDI SOCIAL	Certa insatisfacció en habitatge i serveis sanitaris i molta a feina al municipi	15	1	7
AIGUA	La xarxa de clavegueram té punts amb deficiències	15	1	7
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	La depuradora provoca males olors	14		7
MEDI FÍSIC	S'han de retirar els arbres enmig del llit dels torrents que provoquin riscos	13	1	6
MEDI SOCIAL	Poca participació ciutadana	13	7	3
MOBILITAT I TRANSPORT	Mal estat carreteres secundàries i certs carrers	12	4	4
MEDI SOCIAL	Joventut conflictiva i amb poques activitats	12	6	3
MEDI SOCIAL	Preocupació integració nous vinguts (immigrants, Zona.resid.)	11	1	5
AIGUA	Mal funcionament de la depuradora i moltes molèsties	11	1	5
AIGUA	Desaprofitament aigües depurades	11	1	5
RESIDUS	Els contenidors es saturen massa sovint (freqüència de recollida baixa)	11	1	5

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ. Punts febles per ordre de prioritats Ajuntament, 12 de desembre de 2003					
PRIORITAT MITJANA: 20 PUNTS FEBLES		VALOR	PRIORITAT		
FACTOR	PUNT FEBLE		MITJA	ALTA	
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Preu de l'habitatge inaccessible per una part important de la població	10	2	4	
AIGUA	Hi ha una pèrdua excessiva d'aigua de xarxa (25% a 2002)	10	2	4	
AIGUA	Les aportacions a la xarxa de la Font de Ses Artigues no estan comptabilitzades ni s'integren a la gestió general del poble	10		5	
ENERGIA	Oscil·lacions freqüents de la corrent	10	2	4	
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	La taxa d'atur és alta, major que l'estatal (8,64%)	9	1	4	
MOBILITAT I TRANSPORT	El transport públic és millorable	9	7	1	
MEDI SOCIAL	Preocupació de tornar-se un poble dormitori	9	7	1	
MEDI SOCIAL	Vida cultural millorable	9	5	2	
MEDI FÍSIC	La principal unitat hidrogeològica, la d'Alaró (70% de la superfície) té risc de sobreexplotació	8		4	
MEDI FÍSIC	Manca Pla d'Incendis Forestals	8	4	2	
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	L'aprovació recent de les noves NNSS s'ha fet sense consens i ha provocat certa tensió política-social	8	2	3	
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	La gestió ambiental de l'ajuntament i els seus serveis és millorable	8	6	1	
MOBILITAT I TRANSPORT	No hi ha zones peatonitzades ni vials per mobilitat sostenible	8	4	2	
RESIDUS	Neteja viària millorable	8	8		
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	Necessitat d'actualitzar ordenances	7	3	2	
MOBILITAT I TRANSPORT	L'índex de motorització és molt elevat (1,34 hab/vehicle)	7	3	2	
MOBILITAT I TRANSPORT	Estació del tren lluny del poble i insegura	7	1	3	
MEDI SOCIAL	Hi ha cert clima de tensió social per causes polítiques, econòmiques, territorials	7	5	1	
ENERGIA	Poques mesures domèstiques d'estalvi energètic aplicades (36%)	7	3	2	
RESIDUS	Ha minvat la recollida de paper-cartró i vidre durant el darrer any	7	1	3	

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ. Punts febles per ordre de prioritats				
Ajuntament, 12 de desembre de 2003				
PRIORITAT BAIXA (1): 33 PUNTS FEBLES		VALOR	PRIORITAT	
FACTOR	PUNT FEBLE		MITJA	ALTA
MEDI FÍSIC	Hi ha diversos Punts d'Interés Científic sense protegir	6	2	2
MEDI FÍSIC	Risc molt alt d'incendi a gran part del municipi (45% superfície)	6	4	1
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL	Els mitjans de l'Ajuntament sempre són escassos (personal, organització, pressupostos...)	6	6	
MOBILITAT I TRANSPORT	Problemes amb accesos a camins de muntanya	6	4	1
AIGUA	Poques mesures domèstiques d'estalvi d'aigua instal·lades (16% enquesta)	6	6	
AIGUA	Contaminació del torrent causada pel mal funcionament de la depuradora	6	6	
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Moltes pedreres sense pla de restauració	5	3	1
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	Forta estacionalitat de l'ocupació, especialment al sector serveis	5	1	2
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Gran ús transport privat	5	5	
MEDI FÍSIC	Introducció d'usos urbans residencials a les zones rústiques en detriment de la qualitat paisatgística	4		2
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Falta d'estil a certes construccions	4	4	
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Nova construcció molt superior a les necessitats poblacionals	4	2	1
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Percentatge d'habitatges que no són de 1 ^a residència és alt (35%)	4	4	
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	Declivi de l'agricultura	4	4	
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE	Creixement edificació constant	3	1	1
MOBILITAT I TRANSPORT	La gran majoria del ciutadans van a la feina en cotxe (67%)	3	1	1
MOBILITAT I TRANSPORT	Ús de transport públic baix	3	1	1

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ. Punts febles per ordre de prioritats					
Ajuntament, 12 de desembre de 2003					
PRIORITAT BAIXA (2): 33 PUNTS FEBLES			VALOR	PRIORITAT	
FACTOR	PUNT FEBLE			MITJA	ALTA
ENERGIA	Dependència quasi absoluta de combustibles fòssils		3	1	1
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Manquen dades per calcular aportacions de contaminants i de gasos efecte hivernacle		3	1	1
MEDI FÍSIC	Construccions a zones inundables		2	2	0
RESIDUS	No hi ha dades de generació de residus perillosos		2		1
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Cal deduir una gran emissió gasos efecte hivernacle		2		1
MEDI FÍSIC	Les zones protegides no tenen Plans Especials (ANEI)		1	1	
MEDI FÍSIC	Hi ha punts negres de paisatge d'avora el poble i carretera (pedreres,...)		1	1	
MEDI SOCIAL	Cert envelliment de la població		1	1	
AIGUA	Es produeixen oscil·lacions importants al llarg de l'any		1	1	
ENERGIA	Increment del consum d'energia (13% 2001-2002), per damunt increment població		1	1	
RESIDUS	El residus perillosos de les empreses no estan correctament gestionats (1 empresa registrada)		1	1	
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Contaminació lumínica		1	1	
ENERGIA	Falten dades d'hidrocarburs		0		
ENERGIA	Els majors consumidors d'energia elèctrica són domèstics (65%)		0		
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	No hi ha cap empresa donada d'alta com a contaminant atmosfèrica		0		
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES	Manquen dades d'emissions locals (indústries, extractives,...)		0		

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ. Punts febles dins cada factor			
Ajuntament, 12 de desembre de 2003			
VOTS	PRIORITAT	PRIORITAT	RESULTAT
MEDI FÍSIC	MITJA	ALTA	
La principal unitat hidrogeològica, la d'Alaró (70% de la superfície) té risc de sobreexplotació		4	8
Hi ha diversos Punts d'Interés Científic sense protegir	2	2	6
Les zones protegides no tenen Plans Especials (ANEI)	1		1
Risc molt alt d'incendi a gran part del municipi (45% superfície)	4	1	6
Introducció d'usos urbans residencials a les zones rústiques en detriment de la qualitat paisatgística		2	4
Hi ha punts negres de paisatge davora el poble i carretera (pedreres,...)	1		1
S'han de retirar els arbres enmig del llit dels torrents que provoquin riscos	1	6	13
Manca Pla d'Incendis Forestals	4	2	8
Construccions a zones inundables	2	0	2
TOTAL VALOR	15	17	49
PUNTS FEBLES	9		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	5,44		
ORDENACIÓ DEL TERRITORI I HABITATGE			
Falta d'estil a certes construccions	4		4
Preu de l'habitatge inaccessible per una part important de la població	2	4	10
Creixement edificació constant	1	1	3
Nova construcció molt superior a les necessitats poblacionals	2	1	4
Percentatge d'habitatges que no són de 1 ^a residència és alt (35%)	4		4
L'aprovació recent de les noves NS s'ha fet sense consens/ ha provocat certa tensió política-social	2	3	8
Moltes pedreres sense pla de restauració	3	1	5
TOTAL VALOR	18	10	38
PUNTS FEBLES	7		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	5,43		

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ			
Ajuntament, 12 de desembre de 2003			
VOTS	PRIORITAT	PRIORITAT	RESULTAT
ACTIVITATS ECONÒMIQUES I FEINA	MITJA	ALTA	
Declivi de l'agricultura	4		4
Força estacionalitat de l'ocupació, especialment al sector serveis	1	2	5
Només un 34% de població activa fa feina a Alaró		9	18
La taxa d'atur és alta, major que l'estatal (8,64%)	1	4	9
TOTAL VALOR	6	15	36
PUNTS FEBLES	4		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	9,00		
EQUIPAMENTS, ORGANITZACIÓ I GESTIÓ MUNICIPAL			
La gestió ambiental de l'ajuntament i els seus serveis és millorable	6	1	8
Els mitjans de l'Ajuntament sempre són escassos (personal, organització, pressupostos...)	6		6
Serveis sanitaris millorables (horaris, tipus,...)		11	22
Necessitat d'actualitzar ordenances	3	2	7
TOTAL VALOR	15	14	43
PUNTS FEBLES	4		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	10,75		

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ			
Ajuntament, 12 de desembre de 2003			
VOTS	PRIORITAT	PRIORITAT	RESULTAT
MOBILITAT I TRANSPORT	MITJA	ALTA	
L'índex de motorització és molt elevat (1,34 hab/vehicle)	3	2	7
Mal estat carreteres secundàries i certs carrers	4	4	12
Problemes d'aparcament i tràfic. Al casc antic són difícils de solucionar	3	7	17
No hi ha zones peatonitzades ni vials per mobilitat sostenible	4	2	8
La gran majoria del ciutadans van a la feina en cotxe (67%)	1	1	3
El transport públic és millorable	7	1	9
Ús de transport públic baix	1	1	3
Estació del tren lluny del poble i insegura	1	3	7
Problemes amb accesos a camins de muntanya	4	1	6
Massa tràfic i velocitat dins el poble	1	10	21
TOTAL VALOR	29	32	93
PUNTS FEBLES	10		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	9,30		
MEDI SOCIAL			
Preocupació integració nous vinguts (immigrants, 2ona.resid.)	1	5	11
Certa insatisfacció en habitatge i serveis sanitaris i molta a feina al municipi	1	7	15
Cert envelliment de la població	1		1
Preocupació de tornar-se un poble dormitori	7	1	9
Joventut conflictiva i amb poques activitats	6	3	12
Hi ha cert clima de tensió social per causes polítiques, econòmiques, territorials	5	1	7
Poca participació ciutadana	7	3	13
Vida cultural millorable	5	2	9
TOTAL VALOR	33	22	77
PUNTS FEBLES	8		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	9,63		

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ			
Ajuntament, 12 de desembre de 2003			
VOTS	PRIORITAT	PRIORITAT	RESULTAT
VECTOR AMBIENTAL: AIGUA	MITJA	ALTA	
Hi ha una pèrdua excessiva d'aigua de xarxa (25% a 2002)	2	4	10
Es produeixen oscil·lacions importants al llarg de l'any	1		1
Poques mesures domèstiques d'estalvi d'aigua instal·lades (16% enquesta)	6		6
Mal funcionament de la depuradora i moltes molèsties	1	5	11
Contaminació del torrent causada pel mal funcionament de la depuradora	6		6
Les aportacions a la xarxa de la Font de Ses Artigues no estan comptabilitzades ni s'integren a la gestió general del poble		5	10
La xarxa de clavegueram té punts amb deficiències	1	7	15
Desaprofitament aigües depurades	1	5	11
TOTAL VALOR	18	26	70
PUNTS FEBLES	8		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	8,75		
VECTOR AMBIENTAL: ENERGIA			
Increment del consum d'energia (13% 2001-2002), per damunt increment població	1		1
Falten dades d'hidrocarburs			0
Dependència quasi absoluta de combustibles fòsils	1	1	3
Els majors consumidors d'energia elèctrica són domèstics (65%)			0
Poques mesures domèstiques d'estalvi energètic aplicades (36%)	3	2	7
Oscil·lacions freqüents del corrent elèctric	2	4	10
TOTAL VALOR	7	7	21
PUNTS FEBLES	6		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	3,50		

TERCER FÒRUM DE L'AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ			
Ajuntament, 12 de desembre de 2003			
VOTS	PRIORITAT	PRIORITAT	RESULTAT
VECTOR AMBIENTAL: RESIDUS	MITJA	ALTA	
Ha minvat la recollida de paper-cartró i vidre durant el darrer any	1	3	7
El residus perillosos de les empreses no estan correctament gestionats (1 empresa registrada)	1		1
No hi ha dades de generació de residus perillosos		1	2
Els contenidors es saturen massa sovint (freqüència de recollida baixa)	1	5	11
Neteja viària millorable	8		8
TOTAL VALOR	11	9	29
PUNTS FEBLES	5		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	5,80		
VECTOR AMBIENTAL: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES			
No hi ha cap empresa donada d'alta com a contaminant atmosfèrica			0
Manquen dades d'emissions locals (indústries, extractives,...)			0
Manquen dades per calcular aportacions de contaminants i de gasos efecte hivernacle	1	1	3
Gran ús transport privat	5		5
Cal deduir una gran emissió gasos efecte hivernacle		1	2
Massa renous al poble provocats per motos i cotxes. Falta control		10	20
La depuradora provoca males olors		7	14
Contaminació lumínica	1		1
TOTAL VALOR	7	19	45
PUNTS FEBLES	8		
VALOR MITJÀ PER PUNT FEBLE	5,63		



7.- VISIÓ GENERAL DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

7. VISIÓ GENERAL DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

En aquest capítol es dóna una visió general a la metodologia duita a terme en quant a la participació. Tot procés de participació s'elabora amb l'ànim de que pugui assolir amb èxit els objectius que s'havien marcat. Però la participació dels ciutadans, tant en número com en intensitat, depèn de moltes circumstàncies alienes als realitzadors del procés de participació. En qualsevol cas, cal repassar el procés per extreure conclusions útils a l'hora de valorar la informació obtinguda i per tal d'ajudar a dissenyar futurs processos de participació.

A la taula següent, es resumeixen les principals dades en quant al procés de participació aplicat en el cas del municipi d'Alaró.

AGENDA 21 LOCAL D'ALARÓ			
Participació a Fòrums			
	Data	Assistents	Entitats
Fòrum 1	13-XII-2002	32	20
Fòrum 2	15-IV-2003	12	7
Fòrum 3	26-XI-2003	12	6
Persones diferents assistents		42	
Habitants del municipi		4683	
% habitants assistents		0'89 %	
Entitats diferents assistents		17	
Entitats convocades		21	
% entitats assistents de les convocades		80 %	
Fidelitat			
Assistència només a un fòrum		33	
Assistència a dos fòrums		6	
Assistència a tres fòrums		3	
Nivell de participació 2on Fòrum			
Assistents		12	
Aportacions (targetes)		88	
Targetes per assistent		7,33	

El procés de participació ha estat massa llarg i no es pogué mantenir un nivell d'animació al llarg del temps, suficient per estimular una participació estable, especialment entre el 1er. Fòrum i la continuació. També s'ha de indicar que es produí un canvi en l'equip de govern de l'Ajuntament. El primer Fòrum va ser molt exitós. El 2on. i 3er. Fòrum han estat molt pròxims en el temps. En qualsevol cas, la informació recopilada permet aclarir suficientment les prioritats dels diferents punts febles del municipi.

Els objectius principals eren:

- **Implicar a la ciutadania** en l'elaboració de la Diagnosi i, per extensió, en tot el procés d'Agenda Local 21.
- **Informar als participants** sobre les dades que s'anaven recopilant sobre el seu municipi.
- El més important, **aconseguir informació** dels ciutadans sobre quina és la seva opinió vers la situació del seu municipi.

Contemplats en conjunt, els resultats permeten tenir una visió bastant acurada de l'opinió dels ciutadans d'Alaró en quant als diferents temes que afecten a la sostenibilitat del municipi. Tota la informació i les dades que aquí apareixen són vàlides per elles mateixes per tal d'iniciar el procés d'elaboració del Pla d'Acció Municipal i, a més a més, s'han fet servir per elaborar la resta de documents entregats de l'Agenda Local 21, especialment la Diagnosi de Sostenibilitat.

Alhora se'ls hi ha subministrat informació extensa sobre el seu municipi.

L'objectiu més difícil sembla ser el de mantenir la implicació de la ciutadania al llarg de tot el procés i és en aquest punt que s'ha d'anar amb més cura a l'hora de la continuació de l'Agenda Local 21.

**8.- LLISTAT DE DOCUMENTS QUE INTEGREN L'ANNEX DEL
PLA DE PARTICIPACIÓ**

8. LLISTAT DE DOCUMENTS QUE INTEGREN L'ANNEX DEL PLA DE PARTICIPACIÓ.

Els annexes són en un document apart d'aquest, ja que hi ha informació que és de caire reservat (dades personals).

1. INFORMACIÓ GENERAL

- 1.1. Propostes generals de components del Fòrum.
- 1.2. Llistat d'associacions sense ànim de lucre del municipi de Alaró.
- 1.3. Documentació requerida als Ajuntaments.
- 1.4. Taula d'assistents als Fòrums.

2. PRIMER FÒRUM

- 2.1. Carta de convocatòria del 1er.Fòrum.
- 2.2. Enquesta 1er. Fòrum.
- 2.3. Presentació 1er. Fòrum en format Power Point.
- 2.4. Fotografies.

3. SEGON FÒRUM

- 3.1. Carta de convocatòria del 2on. Fòrum.
- 3.2. Full d'assistència 2on. Fòrum.
- 3.3. Presentació 2on. Fòrum en format Power Point.
- 3.4. Fotografies.

4. TERCER FÒRUM

- 4.1. Carta de convocatòria del 3er. Fòrum.
- 4.2. Full assistència 3er. Fòrum.
- 4.3. Resum de Diagnosi.
- 4.4. Presentació 3er. Fòrum en format Power Point.
- 4.5. Fotografies.