

<b>Servei d'informació i Orientació</b>	
Definició	Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb la finalitat que la ciutadania tenguí informació per accedir als recursos socials, a l'assessorament en la resolució de les situacions de necessitats, a l'orientació i l'anàlisi de les demandes plantejades i a la intervenció per a la provisió de prestacions.
Població destinatària	Població general. - Que estiguin empadronades a qualsevol municipi de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. 5 treballadores socials, 5 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 3 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni IMAS-Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Garantida
Copagament	No

<b>Ajudes no tècniques</b>	
Definició	Prestacions no periòdiques de naturalesa econòmica, subvencional i finalista, destinades a les persones integrades en una unitat de convivència amb recursos insuficients per atendre les despeses específiques, de caràcter ordinari o extraordinari, necessàries per prevenir, evitar o pal·liar situacions de marginació social.
Població destinatària	Les persones adultes i les menors integrades en una unitat de convivència en situació d'exclusió social o en rics de patir-ne. - Que estiguin empadronades a qualsevol municipi de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. 5 treballadores socials, 5 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 3 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementari.
Accés i llista d'espera al servei	La Mancomunitat disposar de bases reguladores de les ajudes.
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca.
Garantia de la prestació	Es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament.
Copagament	No

<b>Ajudes d'urgent Necessitat</b>	
Definició	Son ajudes que atorga els Serveis socials Comunitaris de la Mancomunitat Pla de Mallorca a persones en situació de greu i urgent necessitat.
Població destinatària	Les persones o famílies empadronades a qualsevol municipi que conformen la Mancomunitat Pla de Mallorca que es trobin amb una situació de greu i urgent necessitat.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. 5 treballadores socials, 5 educadores socials, 1 psicòloga, 1 orientadora laboral i 3 auxiliars administratives.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Complementari.
Accés i llista d'espera al servei	La Mancomunitat disposar de bases reguladores de les ajudes.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni IMAS-Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Es concedeix amb la valoració professional prèvia sobre la reducció o insuficiència d'ingressos i amb l'acreditació que les persones adultes poden gestionar els ajuts i que gestionen adequadament.
Copagament	No

<b>Servei d'ajuda a domicili d'atenció personal de la Mancomunitat Pla de Mallorca</b>	
Definició	Té com a objectiu donar suport dins el domicili a persones i famílies amb manca d'autonomia personal. S'entén com activitats d'atenció personal les següents: suport a la higiene, dutxa i/o bany, ajuda per al vestit, calcat , trasllats i mobilització dins la llar, ajuda en l'administració de medicaments prescrits, etc). Donar suport a famílies en situació de conflicte o de rics psicosocial.
Població destinatària	Famílies, persones majors (a partir dels 65 anys) i persones amb discapacitats amb grau reconegut oficialment.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors de 65 anys, persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment o famílies.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

<b>Servei d'ajuda a domicili a la llar de la Mancomunitat Pla de Mallorca</b>	
Definició	El servei d'ajuda a domicili a la llar, donar suport a les persones en manca d'autonomia per a l'atenció a les necessitats de la llar. S'entén com activitats d'atenció a la llar les següents: neteja o ajuda a la neteja de la llar, preparació d'aliments, rentat, planxat, repàs i organització de la roba dins la llar, etc
Població destinatària	Persones majors a partir de 65 anys i persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors de 65 anys i persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

<b>Servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència</b>	
Definició	Conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Accés per derivació del sistema de dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports-Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si, per normativa de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

<b>Servei de teleassistència/telealarma</b>	
Definició	La teleassistència és un servei de caràcter social, amb l'ús de la tecnologia adequada, ofereix de forma permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, directament o mobilitzant altres recursos - humans o materials – de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en l'entorn quotidià, procurar-ne la seguretat i confiança en moments de crisis personals, socials o sanitàries, i de promoure'n el contacte amb l'entorn sociofamiliar.
Població destinatària	Les persones majors de 65 anys que viuen soles i les persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment..
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors i persones amb discapacitat.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

<b>Centre de dia de persones majors de Petra</b>	
Definició	Servei d'atenció integral durant el període diürn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantenguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o aquí en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el Decret 54/2013 de 5 de desembre.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Accés per derivació del sistema de dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports-Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si, per normativa de la Conselleria d'Afers Socials i Esports..



<b>Centre de dia de persones majors d'Algaida</b>	
Definició	Servei d'atenció integral durant el període diürn a persones en situació de dependència, amb l'objectiu que mantenguin el major nivell possible d'autonomia personal o el millorin, de donar suport a les famílies o aquí en té cura, i de cobrir-los les necessitats d'assessorament, prevenció, rehabilitació, orientació per a la promoció de l'autonomia, habilitació o atenció assistencial i personal.
Població destinatària	Les persones en situació de dependència que no reben prestacions, o que no siguin incompatibles, i així ho estableix el seu programa individual d'atenció.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el Decret 54/2013 de 5 de desembre.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Accés per derivació del sistema de dependència.
Entitat responsable de l'accés al servei	Conveni Conselleria d'Afers Socials i esports-Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones en situació de dependència.
Copagament	Si, per normativa de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

<b>Distribució de menjar al domicili</b>	
Definició	Té com a objectiu garantir una alimentació adequada a les persones majors i persones discapacitades així com mantenir-les e el seu entorn social i familiar, evitant o retardant la necessitat d'ingrés a un centre residencial.
Població destinatària	Persones majors de 65 anys i persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Contractació/concertació externa.
Garantia de la prestació	Prestació garantida per a les persones majors de 65 anys i persones amb discapacitat amb grau reconegut oficialment.
Copagament	Si, d'acord amb una normativa de la Mancomunitat Pla de Mallorca.

<b>Domiciliació i empadronament</b>	
Definició	Totes les persones, fins i tot les que viuen sense sostre o en un infrahabitatge, tenen dret a l'empadronament en el domicili en què es considera raonable que poden rebre comunicacions o, en tot cas, en els serveis socials o en un altre servei municipal.
Població destinatària	Les persones sense sostre o que viuen en infrahabitatges.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Resolució de 21 de juliol de 1997, de la subsecretaria, per la qual es disposa la publicació de la Resolució de 4 de juliol de la presidenta de l'-institut Nacional d'Estadística i del director general de Cooperació Territorial, per la qual cosa es dicten instruccions tècniques als ajuntaments sobre l'actualització del padró municipal (BOE núm. 177, de 25 de juliol de 1997).
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdor	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

<b>Projecte Univers, de prevenció i inserció social</b>	
Definició	Treballa amb les persones immigrants i la població autòctona fent una tasca de sensibilització i convivència pel respecta mutu i la integració social.
Població destinatària	Les persones immigrades i estrangers no comunitàries..
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

<b>Suport psicosocial i d'intervenció en infància i família</b>	
Definició	Afavoreix la tasca de prevenció de les situacions de risc lleus o moderades, evitant l'agreujament de les situacions detectades, millorant la coordinació i la derivació als serveis especialitzats de segon nivell
Població destinatària	Famílies, dona, infància, adolescència i persones majors.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

<b>Projecte Rebrot, de prevenció i inserció social</b>	
Definició	Fa feina amb nins-nines i joves facilitant el desenvolupament personal i la participació social als pobles amb una tasca tant a nivell individual, grupal i comunitari.
Població destinatària	Infància, nins-nines i joves.
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

<b>Voluntariat, actuacions destinades al foment de la Solidaritat de Cooperació</b>	
Definició	Té com objectiu incorporarà als diferents serveis i projectes, persones que puguin dedicar un temps als altres.
Població destinatària	Població general
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No

<b>Orientació laboral</b>	
Definició	És un servei d'assessorament per a la recerca de feina, dirigit a persones que desitgen incorporar-se al mercat de treball.
Població destinatària	Població general
Equipaments/equips professionals	Compte en 13 punts d'informació, un a cada municipi i una UTS ubicada al municipi de Petra, equipament tècnic i equip de tècnic interdisciplinari.
Ràtios i perfils professionals	El que estableix el Decret 86/2010, de 25 de juny, i el que estableix l'article 10 del Decret 48/11, de 13 de maig pel qual es regulen els principis generals i les directius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
Estàndards de qualitat	El que estableix el pla de qualitat de la Mancomunitat Pla de Mallorca.
Tipus de prestació (bàsica o complementària)	Bàsica.
Accés i llista d'espera al servei	Universal
Entitat responsable de l'accés al servei	Mancomunitat Pla de Mallorca
Entitat proveïdora	Mancomunitat Pla de Mallorca
Garantia de la prestació	Prestació garantida.
Copagament	No